

TUARASCÁIL BHLIANTÚIL 2022

IPA
An Foras Riaracháin
Institute of Public Administration

57- 61 Bóthar Lansdún, Baile Átha Cliath D04 TC62

T + 353 1 240 3600
F + 353 1 668 9135
information@ipa.ie

www.ipa.ie

Clár Ábhar

01.	Ráiteas an Chathaoirligh	4
02.	Athbhreithniú ón Ard-Stiúrthóir	8
03.	Ár mBord agus Coistí Gaolmhara	13
04.	Ár bhFoireann Bainistíochta Shinsearach	16
05.	2022 – Sracfhéachaint ar Fheidhmíocht	19
06.	Feidhmíocht: An tEolas is Deireanaí ó na Rannóga	22
	6.1 Oideachas	23
	6.2 Seirbhísí Leabharlainne agus Faisnéise	27
	6.3 Oiliúint	28
	6.4 Taighde agus Foilseacháin	33
	6.5 Seirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha	35
07.	Ár gCliaint agus ár gComhpháirtithe	37

01. **Ráiteas an Chathaoirligh**

Dea-Rialtas a chur chun cinn agus Cumas agus Acmhainn a Thógáil chun Freastal ar Riachtanais Sheirbhís Phoiblí na hÉireann Amach anseo



Fáilte chuig Tuairisc Bhliantúil 2022 an Fhoras Riaracháin. Tá áthas orm an chéad Tuarascáil Bhliantúil de chuid an Fhorais Riaracháin ó ceapadh i mo phost mar Chathaoirleach mé a roinnt. Is deis é seo machnamh a dhéanamh ar na héachtaí a bhaintear amach agus an dul chun cinn atá déanta againn agus sinne ag pleanáil don am atá romhainn.

Fáilte chuig Tuarascáil Bhliantúil an Fhorais Riaracháin do 2022. Tá áthas orm mo chéad Tuarascáil Bhliantúil a roinnt ó ghlac mé le ról Chathaoirligh an Fhorais i mí na Samhna 2022. Is deis é seo chun sos a ghlacadh agus machnamh a dhéanamh ar an dul chun cinn agus ar an méid atá déanta agus féachaint ar phleananna amach anseo ag an am céanna.

Bliain spéisiúil ab ea í 2022 don IPA agus don tSeirbhís Phoiblí. Faoi choimirce na Roinne Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe – ar a dtugtar an An Roinn Caiteachais Phoiblí, Sheachadadh PFN agus Athchóirithe anois – lean an Foras air ag soláthar seirbhísí luachmhara foghlama agus forbartha do lucht saothair na Seirbhíse Poiblí. Tháinig athruithe ar an mBord agus ar an bhFoireann Bainistíochta Shinsearach agus, rud is díol suntais, seoladh *A New Era of Learning: Strategy 2022–2027* i mí na Nollag.

Léiríonn an straitéis seo ár bhfreagairt ar na dúshláin ar leith agus ar na deiseanna atá os comhair an Fhorais sa saol tar éis Covid, agus ag am éiginnteachta agus tionscnamh nua araon in athchóiriú na Seirbhíse Poiblí.

Cúlra

Tá feidhmíocht an IPA in 2022 leagtha amach ar chúlra na héiginnteachta agus na héagobhsaíochta, agus d'imir na tosca a leagtar síos anseo thíos air, tosca a mhúnlaigh timpeallacht agus freagairt an IPA ar riachtanais na Seirbhíse Poiblí.

D'éirigh le hÉirinn na tréimhse tar éis na paindéime iarmhairt Covid a chur faoi smacht agus filleadh ar normáltacht nua agus í ag dul in oiriúint do dhigitiú atá ag méadú de réir a chéile agus do bhealaí nua oibre ag an am céanna. San Eoraip agus ar fud an domhain, chuir an cogadh san Úcráin le héiginnteacht gheo-pholaitiúil, rud a bhrostaigh an ghéarchéim fuinnimh agus an ghéarchéim chostais mhaireachtála a bhain léi siúd.

Tá méadú suntasach tagtha ar an gcastacht a bhaineann le soláthar seirbhísí poiblí in Éirinn le deich mbliana anuas. Ar aon dul leis na hathruithe déimeagrafacha leanúnacha in Éirinn, tá dúshlán roimh an tSeirbhís Phoiblí maidir le líon agus réimse na seirbhísí a theastaíonn chun freastal ar riachtanais phobail atá ag fás agus a bhfuil agus a bhfuil a éagsúlacht ag méadú a sheachadadh. Ina theannta sin, chuir an fhreagairt ar an bpaindéim dlús leis an éileamh ar chomhordú seirbhísí ar fud eagraíochtaí agus leibhéil rialtais, le digitiú seirbhísí, agus le cianobair agus cianfhoghlaím.

Tá Éire ag athrú go tapa, agus tá fás daonra suas go 5.2 milliún ar a laghad faoi 2031 tuartha taobh leis an gcion méadaithe de dhaoine os cionn 65 bliana d'aois a ardaíonn brú agus éileamh ar sheirbhísí poiblí. Éilíonn athruithe déimeagrafacha a bhaineann le hinimirce a mhéadaíonn de réir a chéile seirbhísí poiblí a thagann chun cinn chun freastal ar riachtanais daonra atá ag athrú.

Chomh maith leis sin, tá 'stoirm tallainne' fhoirfe os comhair na Seirbhíse Poiblí. Beidh forbairt acmhainne agus cumais trí fhoghlaím agus forbairt ina chuid dhílis den bhóthar ceart a aimsiú tríd an dúshlán. Cabhraíonn na gnéithe seo a leanas linn tuiscint níos fearr a fháil ar nádúr na ndúshlán:

- Le níos mó digitithe, ní mór do lucht saothair na Seirbhíse Poiblí dul in oiriúint agus uasoiliúint a dhéanamh go leanúnach chun leas éifeachtach a bhaint as dul chun cinn na teicneolaíochta agus as bealaí nua oibre.
- Éilíonn príomhthosaíochtaí rialtais a bhaineann le hathrú aeráide/ inbhuanaitheacht, tithíocht agus cúram sláinte go dtógfar cumais thábhachtacha, eolas agus scileanna tábhachtacha i gcur chuige aontaithe ar fud ranna agus gníomhaireachtaí rialtais.
- Tá dúshlán móra maidir le pleanáil comharbais ag leibhéal na ceannaireachta sinsearaí ann ar fud na Seirbhíse Poiblí mar beidh líon mór daoine ag dul ar scor gan ró-mhoill.
- Chruthaigh nádúr iomaíoch an mhargaidh saothair 'cogadh ar son tallainne' lena ngabhann an gá iontrálaithe nua a mhealladh chuig an tSeirbhís Phoiblí. Leagtar an bhéim ar éagsúlacht, uilechuimsitheacht agus inrochtaineacht chun ár sochaí atá ag athrú a léiriú. Tá ganntanas foirne ina dhúshlán suntasach i gcónaí maidir le seirbhísí a sholáthar de réir mar a bhíonn sé níos tábhachtaí i gcónaí baill foirne a mhealladh, a fhorbairt agus a choinneáil.

Imríonn na tosca seo tionchar ar an chastacht atá i gceist don tSeirbhís Phoiblí beart a dhéanamh de réir a cuid riachtanais agus ar an gcaoi a gcomhpháirtíonn an IPA leis an DPENDR maidir le dea-rialtas a chur chun cinn agus a éascú trí fhoghlaím agus oideachas, forbairt agus taighde.

Is ionann lucht saothair na Seirbhíse Poiblí agus 12% den lucht saothair iomlán in Éirinn, is é sin, thart ar 400,000 duine. Comhlíonann an lucht saothair seo ról ríthábhachtach i mbeartais agus i gcláir an rialtais sa bhreis ar seirbhísí a sholáthar ar bhealach éifeachtach, eacnamaíoch agus éifeachtúil. Tá tábhacht an dúshláin seo i gcomhthéacs daoine, scileanna agus acmhainní aitheanta ag an rialtas agus ag an DPENDR mar aon leis an IPA san iliomad straitéisí a bhaineann le hathchóiriú na Seirbhíse Poiblí (*Our Public Service 2020, Civil Service Renewal 2030, Connective Government 2030 agus Making Innovation Real: Our Public Service. Delivering Today, Shaping Tomorrow*). Cosúil le hearnálacha an rialtais láir agus an rialtais áitiúil, leanann earnáil níos leithne na gcomhlachtaí agus na gníomhaireachtaí stáit de bheith ag glacadh le deiseanna athchóirithe, nuálaíochta agus bealaí nua oibre.

Dá bhrí sin, is fachtóir ríthábhachtach ratha é cumas agus acmhainn a thógáil ar fud na Seirbhíse Poiblí chun dea-rialtas a chumasú agus chun tacú leis an tSeirbhís Phoiblí aghaidh a thabhairt ar dhúshláin chasta. Tá ról ríthábhachtach ag an IPA maidir le cur chuige straitéiseach a mhúnlú a sholáthraíonn an fhoghlaím ghairmiúil agus an fhorbairt ceannaireachta is fearr ar fud na Seirbhíse Poiblí.

A New Era of Learning: Strategy 2022–2027

Mar thoradh ar an athbhreithniú ar chur chuige straitéiseach an IPA forbraíodh agus seoladh *A New Era of Learning: Strategy 2022–2027*. Cloch mhíle shuntasach chriticiúil ab ea í seo. Agus í ag tógáil ar an rath agus ar an bhfoghlaim ó phleananna roimhe seo, leagtar amach sa straitéis seo uaillmhian an IPA agus conas a fhreagróidh sé do dhúshláin agus do dheiseanna atá ag teacht chun cinn. Sonraíonn an plean clár oibre claochlaithe don bhForas ionas gur féidir leis freagairt don éileamh go ndéanfadh sé níos mó i réimsí na nuálaíochta, na fadbhreathnaitheachta straitéisí, an digitithe, an athraithe aeráide agus na hanailíseachta sonraí.

Tugadh faoi phróiseas comhairliúcháin fairsing, go seachtrach agus go himheánach. Dá bharr sin, d'aithin tuairimí na bpáirtithe leasmhara ó na ranna rialtais, ón rialtas áitiúil, ó ghníomhaireachtaí stáit agus ó chomhlachtaí poiblí eile, chomh maith leis an bhfoireann, an bhainistíocht agus an Bord, cineál na ndúshlán atá roimh an bhForas mar aon leis na freagraí a theastaíonn.

I measc na bpríomhtheachtaireachtaí bhí gur ghá don bhForas díriú go láidir ar riachtanais státseirbhíseach sinsearach agus seirbhíseach poiblí; tacaíochtaí a chur ar fáil chun an tSeirbhís Phoiblí a chumasú agus í ag déileáil le saincheistean casta leithne atá romhainn, ar nós athrú aeráide agus inbhuanaitheacht; agus a chlár oibre claochlaithe a chur chun cinn chun cur ar a chumas freagairt go héifeachtach d'éilimh na Seirbhíse Poiblí amach anseo.

Chun freagairt dó seo, soiléiríodh misean, fíis agus luachanna an IPA, le tacaíocht ó spriocanna straitéiseacha soiléire a threoraíonn seachadadh feidhmíochta.

Aithníonn an Bord go bhfuil an leibhéal riosca a bhaineann le cur i bhfeidhm na straitéise seo suntasach. Déanfar athbhreithniú go leanúnach ar na spriocanna agus na cuspóirí atá leagtha amach sa straitéis agus déanfar dul chun cinn a athbhreithniú agus a thuairisciú go rialta.

Athruithe Boird le linn 2022

Thar ceann an Bhoird, ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an gCathaoirleach atá ag dul as oifig, an Dr Fergal Lynch, a chuir go mór leis an mBord le linn a thréimhse oifige agus a réitigh an bealach do chaibidil nua an IPA.

Athruithe ar an bhFoireann Bainistíochta Shinsearach le linn 2022

Thar ceann an Bhoird, ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an Dr Marian O'Sullivan, Ard-Stiúrthóir (2015–22), as an obair thiomanta ar mhaithe le héachtaí an IPA le linn a thréimhse.

Tháinig Helen Brophy Uasal isteach san IPA mar Ard-Stiúrthóir ag deireadh mhí Dheireadh Fómhair, i gcomharbacht ar an Dr O'Sullivan. Thar ceann an Bhoird, cuirim fáilte fhoirmiúil roimh Helen chuig an IPA agus táim ag tnúth le bheith ag obair léi agus lena Foireann Shinsearach Bainistíochta agus le bheith ag tacú leis an IPA agus é ag oiriúnú chun dul i ngleic leis na dúshláin atá roimh an tSeirbhís Phoiblí agus ár dtimpeallacht oibriúcháin nua. Tugann Helen taithí fhairsing ar cheannaireacht agus ar oideachas feidhmiúcháin chuig an ról seo.

Rialachas

Ag a chroílár, feidhmíonn an Foras mar thionscnóir agus mar éascaitheoir ar dhea-rialtas. Tá sé mar aidhm againn oideachas agus eolas a chur ar fáil, dea-chleachtais a chur chun cinn, idirphlé agus díospóireacht a ghiniúint, agus naisc a chruthú ar fud na Seirbhíse Poiblí ionas go bhfeabhsófar córas riaracháin phoiblí na hÉireann ar mhaithe leis an bpobal. Sa chomhthéacs seo, tá creat rialachais casta dlíthiúil agus rialála ag an bhForas ós rud é gur cuideachta faoi theorainn ráthaíochta é, agus é ina chomhlacht ainmnithe a bhfuil stádas carthanúil aige a oibríonn faoi choimirce DPENDR. Comhlíon an IPA a oibleagáidí airgeadais agus cánachais le linn 2022.

Ina theannta sin, mar choláiste creidiúnaithe de chuid Ollscoil na hÉireann (OÉ), is soláthraí bailíochtaithe, faofa cúrsaí agus clár creidiúnaithe agus gairmiúla ó chomhlachtaí gairmiúla náisiúnta agus idirnáisiúnta é.

Tá creataí láidre dearbhaithe bainistíochta agus córais tacaíochta ag an bhForas ar fud na heagraíochta, atá á maoirsiú ag an mBord agus ag Coistí an Bhoird agus faoina monatóireacht sin. Comhlánaítear iad sin tuilleadh le hobair soláthraithe dearbhaithe tríú páirtí, le hiniúcháireacht inmheánach, agus leis an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste.

Buíochas

Bhí feidhmíocht láidir ag an IPA in 2022 i gcúinsí dúshlánacha. Is neart ar leith de chuid an IPA é go mbaianeann sé tairbhe as foireann ardchumasach, ghairmiúil, thiomanta, chomh maith le grúpa láidir comhpháirtithe. Thar ceann an Bhoird, ba mhaith liom buíochas a ghabháil le gach ball dár bhfoireann agus lenár gcomhpháirtithe, as a ngairmiúlacht, a dtiomantas agus a ndúthracht agus seirbhísí ardchaighdeán a soláthar acu don tSeirbhís Phoiblí.

Gabhaim buíochas freisin leis an 19,000 seirbhíseach poiblí a bhain leas as ár gclár foghlama agus forbartha le linn 2022, a fuair cáilíochtaí agus creidiúnuithe gairmiúla trínár gclár, agus leo siúd a thóg a naisc trí pháirt a ghlacadh inár gcuid imeachtaí.

Thar ceann an Bhoird, ba mhaith liom buíochas a ghabháil lenár gcomhghleacaithe sa DPENDR as a gcomhpháirtíocht agus a dtacaíocht leanúnach, agus lenár bpáirtithe leasmhara in earnálacha rialtais láir agus áitiúil agus in earnáil na gcomhlachtaí agus na ngníomhaireachtaí stáit níos leithne.

Mar fhocal scoir, is mian liom mo bhuíochas a chur in iúl do bhaill an Bhoird agus do Choistí an Bhoird as a dtacaíocht dom agus as a dtiomantas don IPA agus dá chuid oibre. Táim ag tnúth go mór le bheith ag obair leo agus clár oibre fíor-uailmhianach um claochlú an IPA á chur chun cinn againn.

Ag féachaint go 2023

Ní mór ár gcuid oibre sna blianta amach romhainn a bheith bunaithe ar chlár oibre an chlaochlaithe. Leanfaidh an IPA ag tacú leis an gclár oibre straitéiseach agus leis na tosaíochtaí atá aitheanta ag an DPENDR le haghaidh chlaochlú na Seirbhíse Poiblí. Tá an *Public Service Transformation 2030 Strategy* le seoladh go luath in 2023. Leagfar amach inti na tosaíochtaí straitéiseacha don lucht saothair agus d'eagraíocht na Seirbhíse Poiblí amach anseo. Measaim go n-áireofar leis seo an t-athbhreithniú ar an gcaoi a gcuirtear seirbhísí ar fáil faoi láthair agus go lorgófar deiseanna le haghaidh sineirgí idir na seirbhísí a sholáthraíonn an DPENDR agus an Foras. Ina theannta sin, cuirfidh an IPA a chlár oibre claochlaithe féin chun cinn. Beimid meáite agus dírithe ar a chinntiú go gcumasaíonn an IPA réitigh foghlama den scoth a thacaíonn le dea-rialtas agus a sheachadann na réitigh is fearr ar mhaithe le seirbhísí poiblí.



George Burke
Cathaoirleach

02. Athbhreithniú ón Ard-Stiúrthóir

Ag Seachadadh Inniu, Ré Nua Foghlama a Mhúnlú don Am atá le Teacht



Bhí feidhmíocht láidir ag an bhForas in 2022 i gcúinsí dúshlánacha. Tá seachadadh i gcomhthéacs na hÉireann ag teacht chun cinn ó ghéarchéim na paindéime, éiginnteacht agus éagobhsaíocht san Eoraip agus ar fud an domhain atá ag méadú, tubaistí daonnúla mar thoradh ar imirce mhéadaitheach ó chogadh, ó ghorta agus ó athrú aeráide, agus ó ghéarchéimeanna fuinnimh agus costas maireachtála. Thug sé seo dúshlán do thíortha na hEorpa, d'Éirinn agus do sheachadadh na Seirbhíse Poiblí go háirithe.

Sa chéad sé mhí de 2022, bhí an Foras dírithe go háirithe ar ghnáthleibhéil seirbhíse a atosú tar éis na paindéime, réitigh foghlama agus forbartha a sheachadadh, agus filleadh ar imeachtaí oiliúna agus líonraithe pearsanta sa seomra ranga a chumasú ar shlí shábháilte do rannpháirtithe, don bhfoireann agus do chomhlaigh. Rinneadh é seo a bhainistiú go cúramach agus le himeacht ama, rud a chuir ar ár gcumas aistriú chuig samhail hibrideach le meascán d'oiliúint phearsanta agus ar líne, atá anois mar an ghnáthslí oibre ag an bhForas.

Agus machnamh á dhéanamh againn ar 2022, tá patrún soiléir ar fud an IPA a thaispeánann go gcoinnítear soláthar punainne fairsinge ar siúl do pháirtithe leasmhara agus ag an am céanna go dtéitear i gcomhpháirtíocht le cliaint chun freastal ar a riachtanais atá ag teacht chun cinn trí réitigh nua a fhorbairt agus a sheachadadh.

Athruithe ar an Leibhéal Sinsearach

Tharla athruithe tábhachtacha ag an leibhéal sinsearach go déanach in 2022. Ag leibhéal na bainistíochta sinsearaí, chuaigh mé isteach san IPA mar Ard-Stiúthóir ag deireadh mhí Dheireadh Fómhair, i gcomharbacht ar an Dr Marian O'Sullivan, a raibh an ról aici ó 2015. Go gairid tar éis dom dul isteach ann, ceapadh an tUasal George Burke ina Chathaoirleach ar an mBord, i gcomharbacht ar an Dr Fergal Lynch, i mí na Samhna.

Tá an-áthas orm a bheith ceaptha san bhForas agus tá bród orm a bheith i gceannas ar Fhoireann Shinsearach Bhainistíochta an IPA agus ar an bhfoireann agus sinne ag glacadh leis na dualgais agus ag tógáil ar obair ár réamhtheachtaithe. Ba é an chéad

tosaíocht a bhí agam an próiseas forbartha straitéise a bhí beagnach críochnaithe a chur chun cinn. Tar éis teagmháil dhian le páirtithe leasmhara, fuair an IPA léargas úr ar thuairimí na bpáirtithe leasmhara faoi sheirbhísí agus éifeachtacht reatha an Fhorais agus a mbeidh riachtanach amach anseo. Cé go raibh soiléir meas ar stair, ar thraidisiún agus ar rannchuidiú an Fhorais, bhí glaoch práinneach ar an bhForas a bheith níos réamhghníomhaí agus iad ag freagairt do dhúshlán na Seirbhíse Poiblí.

Ag obair faoi choimirce an DPENDR, ba phríomhthosaíocht é comhoibriú go dlúth le ceannaireacht shinsearach an DPENDR chun tacú le cur chuige níos comhtháite, straitéiseach. Ba léir go raibh an deis ann an Foras a athbhrandáil mar lárionad barr feabhais d'fhoghlaim ghairmiúil den scoth agus do réitigh um fhorbairt ceannaireachta don tSeirbhís Phoiblí i gcoitinne. D'fhéadfadh sé a bheith ina phríomhchumasóir d'ardspiorc an DPENDR do lucht saothair na Seirbhíse Poiblí agus don gclár oibre um chlaochlú na Seirbhíse Poiblí a bhaineann léi. Déanfar an uailmhian seo a shoiléiriú sa *Straitéis um Chlaochlú na Seirbhíse Poiblí 2030* go luath in 2023. Bhí na forbairtí seo mar bhonn eolais agus mar mhúnla ag Straitéis Foghlama 2022-2027 an IPA.

A New Era of Learning: Strategy 2022–2027

D'fhaomh an Bord *A New Era of Learning: Strategy 2022–2027*. Seoladh go foirmiúil í i mí na Nollag, tá sí ag tógáil ar phleananna roimhe seo agus tá sí ag díriú ar fhás trí nuálaíocht agus rath, agus iarrann sé freisin athbhrandáil an IPA chun freastal ar éilimh shuntasacha agus ar an gcastacht a bhaineann le claochlú na Seirbhíse Poiblí amach anseo. Leagtar amach inti misean, fíis agus luachanna an Fhorais.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an gCathaoirleach agus leis an mBord as a dtiomantas agus a dtacaíocht maidir leis an straitéis don IPA agus an clár oibre claochlaithe theicneolaíochtaí atá rithábachtach chun an uailmhian straitéiseach a bhaint amach a fhorbairt. Is mór againn an taithí agus an chomhairle eirimiúil a thug an Bord agus sinne ag tabhairt faoi aistear an chlaochlaithe chun fíis an Fhorais a bhaint amach ionas go mbeimid mar lárionad barr feabhais na hÉireann maidir le

hacmhainn agus cumas a fhorbairt ar fud na Seirbhíse Poiblí.

Is í an Straitéis Foghlama freagra an IPA ar na dúshlán chasta atá roimh an tSeirbhís Phoiblí, lena n-áirítear an stoirm fhoirfe tallainne – an dúshlán a bhaineann le baill foirne a mhealladh, a choinneáil agus a fhorbairt; na bearnaí ceannaireachta den chéad ghlúin eile a líonadh; agus cur ar chumas na foirne uas-sciliú agus oiriúnú do theicneolaíochtaí atá ag athrú agus do nuálaíochtaí seirbhíse ar mhaithe le daonra ilghnéitheach agus méadaitheach na hÉireann.

Chomh maith lenár gcomhthéacs straitéiseach agus oibriúcháin a bheith ag éirí níos casta, tá athrú suntasach tagtha ar fhoghlaim ghairmiúil agus ar oideachas feidhmiúcháin freisin agus tá siad á n-athshamhlú. Sáraíodh an t-aistriú chuig formáidí ar líne le linn na paindéime ag an éileamh ar eispéiris foghlama bharrfheabhsaithe nach ndéanann aon difear maidir le rannpháirtithe a bheith ag freastal orthu go pearsanta nó ar líne. Is príomhchumasóirí iad oideachas feidhmiúcháin agus foghlaim ghairmiúil chun aclaíocht agus nuálaíocht a mhéadú. Cuireann siad seo ar chumas daoine dul in oiriúint don digitiú, inbhuanaitheacht agus cuimsitheacht de réir mar a théann an lucht saothair in éagsúlacht. Tá éileamh níos mó ar mhicrea-dhintiúirí agus dámhachtainí gairmiúla. Beidh leibhéal agus doimhneacht saineolais agus eolais foghlama agus forbartha ag teastáil chun foghlaim rathúil ar feadh an tsaoil a thógáil agus a chothú a fhreastalaíonn ar riachtanais éagsúla na seirbhíseach poiblí ag gach céim dá ngairmréim sa tSeirbhís Phoiblí.

Tugann cur i bhfeidhm na straitéise seo fócas le haghaidh 2023 agus ina dhiaidh sin – caithfear an chaoi a gcuirtear foghlaim agus forbairt ar fáil don tSeirbhís Phoiblí ar fad a chomhtháthú agus a chlaochlú. Tabharfaidh an misean, an fhíis agus na luachanna compás dúinn don turas bunathraitheach atá romhainn.

Is í **an fhíis** go mbeidh an IPA mar lárionad barr feabhais na hÉireann maidir le hacmhainn agus cumas a fhorbairt ar fud na Seirbhíse Poiblí.

Is é ár **misean** tuiscint, caighdeán agus cleachtas an riaracháin poiblí agus an bheartais poiblí a chur chun cinn, agus sinne ag tacú lenár Seirbhís Phoiblí na dúshlán chasta atá roimpi a sháru.

Beidh ár **luachanna** – lonracas, a bheith Cliantlárnach agus Freagrúil, Oscailteacht agus Cuntasacht, Iontaobhas agus Meas, Nuálaíocht agus Foghlaim, Faoi Threoir Taighde agus Cleachtais – mar threoir ag ár gcuid iompraíochtaí agus ár ngníomhartha ar an turas seo.

Rialachas

Tá an Fhoireann Shinsearach Bainistíochta agus mé féin tiomanta do chultúr maith rialachais a chinntiú a spreagann muinín agus iontaobh as an bhForas. Bunaíodh creataí dearbhaithe bainistíochta fóna agus tá siad á maoirsiú ag an mBord agus ag Coistí Boid. Táimid tiomanta i gcónaí dár gcreat rialachais a fhorbairt chun a chinntiú go mbeidh sé ábhartha i gcónaí agus go gcomhlíonann sé ár n-oibleagáidí leanúnacha.

Tá ríméad orainn leanúint lenár gcomhpháirtíocht leis OÉ agus a bheith faofa agus formhuinith ag Seanad OÉ go ceann seacht mbliana eile tar éis athbhreithnithe déine. Tá an ceadú seo ríthábhachtach do chreidiúnú foirmiúil ár gcáilíochtaí. Táimid tiomanta d'fheabhsú leanúnach. Tá Foireann Dearbhaithe Cáilíochta bunaithe againn agus tá na gníomhartha feabhsúcháin á gcur chun cinn acu chun an Plean Feabhsúcháin Cáilíochta faofa a chomhlíonadh. Cuireadh sé ghníomh shuntasacha i gcrích ag deireadh na bliana.

Feidhmíocht 2022 – Buaicphointí

Thar ceann na Foirne Bainistíochta Sinsearaí agus foirne agus chomhlach uile an IPA, tá áthas orm Tuarascáil Bhliantúil an IPA a chur i láthair agus breac-chuntas a thabhairt ar na príomhéachtaí in 2022. Leanann nuashonruithe ó na Rannóga. I measc na mbuaicphointí tá:

Oideachas

Mar thoradh ar an modh bainistíochta paindéime, cuireadh formáid nua seachadta do chlár foghlama cumaisc i bhfeidhm chun foghlaim sholúbtha a chumasú. Le linn na paindéime, chumasaigh úsáid na foghlama ar líne 1,800 foghlaiméoir cláraithe, 1,300 seimineár gréasáin agus 800 léacht réamhthairfeadta gach bliain. In 2022 thaispeáin leibhéil sástachta na mac

léinn agus na léachtóirí méadú 10%, rud a léiríonn feabhsuithe a rinneadh.

Ba éacht suntasach é faomhadh foirmiúil ó OÉ dár gcur chuige éifeachtachta um dhearbhu cáilíochta (QA) go ceann seacht mbliana eile.

Seachadadh breis agus cúig chlár is seasca thar phunann ilghnéitheach le linn 2022. Áiríodh orthu sin sruthanna speisialtóireachta agus clár earnála agus feidhm-shonracha a thugann aghaidh ar an riachtanas chun cumas na Seirbhíse Poiblí agus athchóiriú na Seirbhíse Poiblí a thógáil (*Our Public Service 2020*). Leathnaíodh an phunann foghlama chun freastal ar réimse speisialtachtaí. Ar an iomlán, chláraigh 1,800 mac léinn do chlár chreidiúnaithe, bronnadh cáilíochtaí céime agus diplóma ar 967 mac léinn, agus bronnadh teastais OÉ ar 599 mac léinn.

Lean taighde mac léinn an IPA ar aghaidh, rud a thug buntáistí soiléire d'anailís bheartais atá bunaithe ar fhianaise agus d'fheabhsuithe ar sheachadadh seirbhíse ar fud na Seirbhíse Poiblí. Chuir baill foirne le tionscadail mhóra taighde freisin, lena n-áirítear iad siúd atá urraithe ag Comhairle na hEorpa/an Coimisiún Eorpach (e.g. Seirbhísí Cúirte na Cipire).

Oiliúint

Seachadadh punann fairsing seirbhísí oiliúna agus comhairleoireachta chomh maith le forbairt ghairmiúil leanúnach agus clár cheannaireachta do cheannairí. Áiríodh orthu sin foghlaim a éascú trí chlár, seimineáir, comhdhála, fóraim agus líonraí atá bunaithe ar eolas agus scileanna. I measc an tseachadta bhí freagairt do riachtanais earnáil an rialtais áitiúil, ina bhfuil aon údarás áitiúil is tríocha, an Cumann Bainistíochta Contae agus Cathrach (CCMA), an Ghníomhaireacht Bainistíochta Rialtais Áitiúil (LGMA), Cumann Rialtas Áitiúil na hÉireann (AILG) agus An Ghníomhaireacht Tithíochta, i gcás ina riabh éileamh, bhí oiliúint an-láidir. Chothaigh an Rannóg a cuid comhpháirtíochtaí claiant ar fud na Seirbhíse Poiblí, lena n-áirítear an státseirbhís, rialtas áitiúil, sláinte, oideachas, comhlachtaí stáit tráchtála agus neamhthráchtála, agus an earnáil sochair poiblí. Forbraíodh réitigh hibrídeacha sholúbtha tuilleadh chun réitigh chumaisc a chumasú d'fhonn freastal ar an éileamh ar fhoghlaim

sholúbtha ó pháirtithe leasmhara atá ag méadú.

In 2022 chuir an Rannóg 494 lá de chlár shaincheaptha ar fáil do 3,000 rannpháirtí ar fud na n-earnálacha agus na leibhéil go léir. Bhí idir nósanna imeachta na státseirbhíse agus forbairt bunaithe ar inniúlacht, cumas ceannaireachta chun aghaidh a thabhairt ar dhúshláin earnála agus athrú, nuálaíocht in cultúr eagraíochta agus seachadadh seirbhíse do chustaiméirí.

Chríochnaigh seacht rannpháirtí déag ó réimse údarás áitiúil an clár um Fhorbairt Ceannaireachta i Rialtas Áitiúil, le tacaíocht ón CCMA agus ón Roinn Tithíochta, Rialtais Áitiúil agus Oidhreachta.

Cuireadh Oiliúint & Forbairt larchéime ar fáil do 147 céimí sa rialtas áitiúil i gcomhar leis an LGMA.

Tairgeadh fiche clár poiblí i bhForbairt Bainistíochta, agus ghlac 300 ceannaire páirt i rith 2022.

Bhí éileamh leanúnach ann freisin ar réitigh oiliúna chun acmhainn agus cumas a thógáil i sainréimsí agus i réimsí teicniúla. Ina measc sin bhí:

- Éileamh leanúnach ar oiliúint shaincheaptha agus ar cháilíochtaí i mBainistíocht Tionscadail, RGCS agus Staidéar Ríomhaireachta araon.
- Acmhainní Daonna: Éileamh méadaitheach ar chlár Bainistíochta Straitéisí ar Acmhainní Daonna. As na trí chlár chreidiúnaithe de chuid na hInstitiúide Cairte Pearsanra & Forbartha (CIPD), bhí suim mhór sa Chlár Teastais i gCleachtas Daoine. Chuir ceithre chlár Idirghabhála ar chumas rannpháirtithe cáiliú do bhallraíocht dheimhnithe de Institiúid Eadránaithe na hÉireann (MII). Cuireadh fiche cúrsa poiblí eile cuireadh cúrsaí poiblí ar fail ábhair a bhaineann le hacmhainní daonna (e.g. Fostaíocht ag an Obair, Dínit agus Obair, Acmhainní Daonna do Bhainisteoirí Líne, Gearán agus Smacht) i measc na n-ábhar a pléadh.
- Rialachas: Bhí éileamh ard i réimse an rialachais agus meastar go leanfaidh sé ar aghaidh mar seo. D'éascaigh an tAonad Rialachais cúig chúrsa déag poiblí san iomlán. D'éascaigh sé an Fóram Rialachais,

a bhí ina fhoinsé luachmhar i gcónaí do bhaill a bhí ag forbairt agus ag cothú dea-rialachais. Seachadadh seacht n-imeacht déag do thart ar 110 balleagraíocht. D'éascaigh an Fóram roinnt líonraí freisin, lena n-áirítear, mar shampla, Líonra do Chathaoirigh agus Líonra do Rúnaíthe Boird.

- Bainistíocht Airgeadais: Leanadh ar aghaidh leis an iarracht feabhas a chur ar bhainistíocht airgeadais agus ar chuntasaíocht: cuireadh fiche cúrsa poiblí ar fáil sa bhreis ar an gComhdháil do Chinn Airgeadais sna hÚdaráis Áitiúla. Seachadadh réimse clár atá creidiúnaithe ag an Institiúid Cairte Airgeadais Phoiblí agus Cuntasaíochta (CIPFA). Clúdaíodh Bainistíocht Airgeadais freisin sa churaclam ar an Dioplóma i mBainistíocht Sláinte agus Teastas sa Státseirbhís agus Gníomhaireachtaí Stáit a sheachadtar trí Scoil Rialtais agus Bainistíochta Whitaker na Fhorais.
- Ina theannta sin, chuir Foireann Oiliúna Bainistíochta Airgeadais an IPA, i gcomhar leis an Aonad Rialachais, bonn eolais ar fáil do réimse Athbhreithnithe Boird agus Coiste, Athbhreithnithe ar an gCreat Rialachais agus Athbhreithnithe ar an gCreat Bainistíochta Riosca.
- Staidéar Rialtais Áitiúil: Sa rialtas áitiúil, cuireadh ocht gcinn den chlár 'A-Z of Irish Local Government' ar fáil do 400 ball foirne ó údaráis áitiúla, chomh maith le 4 Chlár Reachtaíochta do 190 ball foirne bainistíochta in údaráis áitiúla. D'fhreastail 200 ball foirne eile ó údaráis áitiúla ar réimse cúrsaí poiblí. Scoil Whitaker an IPA Lean an Rialtas agus an Fhoireann Bainistíochta orthu ag soláthar clár dioplóma agus teastais i Staidéar Rialtais Áitiúil agus Staidéar Tithíochta do 540 rannpháirtí.
- Tithíocht: I gcomhar leis an nGníomhaireacht Tithíochta, lean an Fóram Tithíochta ar aghaidh ag cur acmhainní ar fáil do bhaill trína thairseach do bhaill. Reáchtáladh dhá imeacht déag de chuid an Fhórait Tithíochta le thart ar 100 duine i láthair ag gach ceann acu, 1,200 san iomlán, i gcaitheamh na bliana. D'fhreastail 253 duine eile ar Chomhdháil na gCleachtóirí

Tithíochta agus d'fhreastail 75 duine ar chomhdháil Chumann na Stiúrthóirí Rialtais Áitiúil (LGDA).

Taighde agus Foilseacháin

Chuir an Rannóg réimse fairsing seirbhísí foilsitheoireachta ar fáil le linn 2022, lena n-áirítear leabhair a foilsíodh faoi Straitéis Foilsitheoireachta Leabhar an IPA, sainchomhairliúcháin do ranna rialtais, foilseacháin taighde a bhaineann lenár bpríomhpháirtithe leasmhara, chomh maith leis an seachtú heagrán is caoga de *Ireland – A Directory*. Mar is gnáth, mheall seoltaí leabhar suim shuntasach ó na meáin agus ón gcóras polaitiúil araon, rud a chuir le hábharthacht agus le cáil an Fhorais.

Chomh maith leis an Eolaire, ba fhoilseacháin shuntasacha iad seo a leanas in 2022:

Housing in Ireland: Beyond the Markets (Lorcan Sirr), *The Irish Department of Finance 1959–99* (Ciarán Casey), *Local Matters: Parish, Local Government and Community in Ireland* (Finola Kennedy), agus *Fighting for the Clerical Grades: A History of the Civil, Public and Services Union 1922–2017* (Martin Maguire).

Tá na foilseacháin seo luachmhar mar go ngabhann siad léargas thábhachtacha ar an am atá caite agus an lá atá inniu ann in Éirinn. Tréasláimid le gach duine as ar chuir siad leis an taipéis seo d'Éirinn.

Seirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha

Lean Seirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha orthu ag ailíniú le Straitéis Chorporáideach an IPA agus ag obair i gcomhpháirtíocht lena pháirtithe leasmhara inmheánacha agus seachtracha. Le linn 2022 díródh go háirithe ar thacaíocht don IPA i gcoitinne maidir le cur ar chumas an Fhorais seachadadh agus leanúnachas seirbhíse a chothú trí thacaíocht agus bainistíocht áiseanna bonneagair TF a sholáthar atá riachtanach do sheachadadh seirbhíse hibrideach an IPA agus chun fillleadh ar obair ar an láthair de réir mar a d'athraigh srianta Covid.

Tá ceanglais chasta dhlíthiúla, airgeadais, chánachais agus rialála comhlíonta ag an IPA a bhaineann le FRS 102, ar cuideachta í atá faoi theorainn ráthaíochta le stádas carthanachta,

agus comhlacht atá faoi choimirce an DPENDR, rud lena n-áirítear oibleagáidí chun an *Cód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit a chomhlíonadh*. Lean an Bord ar aghaidh ag déanamh maoirseachta ar éifeachtacht an Chórais Rialaithe Inmheánaigh ar fud an Fhorais agus tá an ráiteas san áireamh i Ráitis Airgeadais Bhliantúla an IPA.

Tá riachtanais FRS 102 agus Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste comhlíonta aici tríd na ráitis Airgeadais Bhliantúla Reachtúla a chur isteach in am. Bainistíodh Cuntais Bhainistíochta go míosúil agus go ráithiúil agus rinneadh gach rith párolla agus cuntas iníoctha in am. Chumasaigh iniúchtaí inmheánacha agus seachtracha athbhreithnithe, measúnú agus dearbhú rialta ar an timpeallacht rialaithe.

Ó thaobh slándála TF de - bhí cibear-bhagairt a chuirfeadh stop iomlán le leanúnachas gnó ann in 2022 - bhain an IPA scór slán Microsoft 80% amach (ba é 40% meán na n-eagraíochta piaraí) agus chuir an bonneagar balla dóiteáin cosc ar 606,000 cur isteach.

Ag teacht le cuspóirí straitéiseacha, lean an obair ar an mbonneagar agus ar fheabhsú leanúnach chun IPA níos éifeachtaí, níos éifeachtaí agus níos sláine a chumasú ar aghaidh:

- Cuireadh an Tionscadal um Méideanna Infhála (Receivables Project) i bhfeidhm ar fud an IPA, rud a chumasaíonn éifeachtúlacht agus éifeachtacht níos fearr i bpróisis airgeadais.
- Críochnaíodh Tionscadal Imirce Office 365 agus cuireadh tús le glacadh an Ardáin Chumarsáide SharePoint. Leanadh freisin le cur i bhfeidhm rathúil an chórais Freagartha Braite Críochphointe 'Huntress'.

Ionchais Airgeadais do 2023

Tá Samhail Airgeadais an IPA ag dul ar aghaidh trí chéim cheartúcháin le heasnamh dearbhaithe do 2022 agus easnamh tuartha do 2023. Glacadh leis an straitéis cúig bliana *A New Era of Learning*. Tá sí seo ag díriú ar fhás trí nuálaíocht. Tabharfaidh an clár claochlaithe a ghabhann leis aghaidh ar ghnéithe bunúsacha de shamhail airgeadais agus mhaoinithe an IPA.

B'ionann blocdheontas an Fhorais agus €2.725m le haghaidh 2022 agus coinneofar an méid seo in 2023. Is tacaíocht dhearfach ón DPENDR é seo. Leanann Bord Stiúrthóirí an IPA, agus a Choistí Boird, ag déanamh maoirseachta ar fheidhmíocht airgeadais an IPA mar chuid bhunúsach dá bhfreagrachtaí muiníneacha.

Daoine agus Cultúr

Baineann an IPA tairbhe as foireann ardchumasach, ghairmiúil, dhúthrachtach chomh agus as comhlacht láidir comhlach. Trí chomhoibriú mar aon fhoireann amháin geallaimid ár misean agus ár bhfís a chomhlíonadh agus ár gcroíluchanna a léiriú i ngach rud a dhéanaimid. Ba mhaith liom aitheantas a thabhairt don obair chrua ar fad agus don iarracht a chuir ar ár gcumas feidhmíocht oibriúcháin láidir a bheith againn le linn 2022 agus sinne ag bogadh ar aghaidh ó ghéarchéim na paindéime.

Bhí seachadadh seirbhíse an IPA ag leanúint ar aghaidh go seasmach trí shrianta na paindéime trí sheachadadh ar líne a ghairiúil agus socruithe oibre hibrideacha a oiriúnú. D'fhillamar ar ghnáthshocruithe oibre i mí Dheireadh Fómhair. Tugadh isteach Beartas Oibre Cumaisc nua chun roghanna oibre solúbtha a normalú don bhfoireann. Léiríonn an fhorbairt seo an rún atá againn an IPA a bhunú mar 'fhostóir rogha'.

Bhí dúshlán ag baint le daoine cumasacha a aimsiú agus a fháil chun poist a líonadh, rud a léirigh an margadh iomaíoch. Líonadh poist, áfach, agus mhéadaigh líon na foirne ar an iomlán ó 83 go 87.

Ag an IPA, táimid tiomanta i gcónaí d'fhorbairt phearsanta agus ghairmiúil agus d'fholláine ár ndaoine. Tá sé mar aidhm againn cumhacht a thabhairt do dhaoine rath a bhaint amach ina róil agus ár spriocanna agus ár gcuspóirí straitéiseacha a bhaint amach ag an am céanna. Is mór againn a bheith ag obair le daoine ar gairmithe iad ina réimse féin agus a dhéanann na ndícheall na torthaí is fearr dár bpáirtithe leasmhara a bhaint amach.

Tuigimid go bhfuil dúshlán ar an mbóthar amach romhainn agus sinne ag leanúint ar aghaidh ag freastal ar a bhfuil ár bpáirtithe leasmhara ag súil leis agus ár múnla oibriúcháin a athrú ó bhonn. Tá a

fhios againn go mbeidh ár gcumas oibriú i gcomhpháirtíocht, a bheith aclaí agus a bheith nuálaíoch ríthábhachtach dár rath. Leagtar amach inár straitéis misean, fíis agus luachanna athnuaite chun ár bhfócas agus ár n-oibriúcháin a threorú.

Buíochas

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an mBord, leis an bhFoireann Bainistíochta Shinsearach agus leis an bhfoireann, leis na comhlaigh agus leis na hionadaithe go léir as an bhfáilte agus an tacaíocht a chuir siad romham ó chuaigh mé isteach sa bhForas i ról an Ard-Stiúrthóra. Gabhaim buíochas leis an bhfoireann ceannaireachta shinsearach san DPENDR agus leis an CCMA as a gcomhoibriú láidir agus as a dtacaíocht do phlean straitéiseach an Fhorais.

Thar ceann na Foirne Bainistíochta Sinsearaí, is mian liom ár mbuíochas a chur in iúl do bhaill an Bhoird agus do Choistí an Bhoird as a n-obair chrua leanúnach agus a dtacaíocht don IPA agus dá chuid oibre.

Táim ag tnúth le leanúint lenár ndlúthchomhpháirtíocht oibre lenár bpáirtithe leasmhara agus le bheith i gceannas ar an bhForas agus sinne ag cur ár bpleananna straitéiseacha chun cinn.

Ag Breathnú Ar Aghaidh

Ba chor cinniúnach é 2022 don IPA ar go leor slite. Tar éis dó soláthar seirbhíse a oiriúnú chun tacú leis an tSeirbhís Phoiblí le linn ghéarchéim na paindéime, chuir an Foras tús le gnáthsholáthar nua arís. Agus an t-eispéireas, an fhoghlaím agus na nuálaíochtaí ón eispéireas paindéime á gcur chun tairbhe dúinn againn, tá ár bhfoirne tar éis iad seo a fhí isteach sa chaoi a gcuirimid réitigh foghlama agus forbartha ar fáil agus a ndéanaimid iad a chothabháil agus inár mbealaí oibre chun freagairt dár gcliaint ar fud na Seirbhíse Poiblí.

Tá an straitéis do 2022 -2027, *A New Era of Learning*, tar éis an clár oibre a leagan síos nach mór dúinn a sheachadadh chun freastal go réamhghníomhach ar dhúshlán atá roimh lucht saothair na Seirbhíse Poiblí faoi láthair agus a bheidh rompu amach anseo. Leanfaimid orainn ag obair go dlúth leis an DPENDR agus beimid ag dul ar aon dul leis an *Straitéis um Chlaochlú na Seirbhíse Poiblí*.

Déanfaimid plean an IPA a nuashonrú go rialta lena chinntiú go bhfanfaidh sé ar aon dul le riachtanais na Seirbhíse Poiblí. Tuairisceoidimid don Bhord go rialta ar dhul chun cinn mar chuid dá mhonatóireacht agus athbhreithniú ar an bplean.

Tuigimid an ról atá againn chun acmhainn agus cumas lucht saothair na Seirbhíse Poiblí sa todhchaí a thógáil.

Táimid dírithe ar an IPA a athrú ó bhonn le bheith aitheanta in Éirinn mar ionad barr feabhais d'fhoghlaím agus réitigh forbartha chun ár misean a chomhlíonadh.

Agus sinne ag féachaint ar 2023 agus ina dhiaidh sin, aithnímid gur fíis uailmhianach í seo. Tuigim an obair chrua atá romhainn agus sinne ár n-ullmhú féin le go n-éireoidh linn. Tá muinín agam go n-éireoidh linn oibriú le chéile, le gairmiúlacht, dúthracht agus athléimneacht fhoireann an IPA, trí chomhoibriú lenár bpáirtithe leasmhara go léir agus le tacaíocht ónár mBord, aghaidh a thabhairt ar na dúshláin atá romhainn agus déanamh de réir ár bhfocail.



Helen Brophy
Ard-Stiúrthóir

03. Ár mBord agus Coistí Gaolmhara



COMHALTAÍ OINIGH

Uachtarán

Martin O'Halloran

Leas - Uachtaráin

John Callinan

Ray Dolan

Attracta Halpin

Niamh O'Donoghue

BORD

George Burke (*Cathaoirleach*) (*Ceaptha Samhain 2022*)

An Dr Fergal Lynch (*Cathaoirleach*) (*Tháinig deireadh leis an Téarma oifige i mí na Samhna 2022*)

Helen Brophy (*Ard-Stiúrthóir*) (*Ceaptha Deireadh Fómhair 2022*)

An Dr Marian O'Sullivan (*Ard-Stiúrthóir*) (*Tháinig deireadh le Téarma oifige Meán Fómhair 2022*)

Elizabeth Adams (*Athcheaptha i Meán Fómhair 2022*)

An Dr Pamela Byrne (*Athcheaptha i mí Dheireadh Fómhair 2022*)

Greg Dempsey

An Dr Pat Gallagher (*Tháinig deireadh le Téarma oifige i mí na Samhna 2022*)

An Dr Colm Henry (*Ceaptha Meán Fómhair 2022*)

Mary Hurley (*D'éirigh sí as Márta 2022; Athcheapadh í Samhain 2022*)

David Moloney

Stephen Mulvany (*D'éirigh sé as Meán Fómhair 2022*)

Pat Naughton

An Dr Patrick O'Leary (*Ceaptha Márta 2022*)

Fiona Quinn (*Ceaptha Aibreán 2022*)

An Dr Stephen Weir

FOCHOISTÍ BOIRD

An Coiste Airgeadais agus Straitéise

George Burke (*Cathaoirleach*) (*Ceaptha Samhain 2022*)

Fergal Lynch (*Cathaoirleach*) (*D'éirigh sé as Samhain 2022*)

Helen Brophy (*Ceaptha Deireadh Fómhair 2022*)

An Dr Pamela Byrne

Greg Dempsey

Stephen Mulvany (*D'éirigh sé as Meán Fómhair 2022*)

An Dr Marian O'Sullivan (*Tháinig deireadh le Téarma oifige Meán Fómhair 2022*)

An Dr Stephen Weir

An Coiste Riaracháin

An Dr Pat Gallagher (*Cathaoirleach*) (*Tháinig deireadh leis an Téarma oifige i mí na Samhna 2022*)

Elizabeth Adams

George Burke (*D'éirigh as Samhain 2022*)

Mary Hurley (*D'éirigh as Márta 2022*)

David Moloney

Fiona Quinn (*Ceaptha Aibreán 2022*)

An Coiste Iniúchta agus Riosca

Pat Naughton (*Cathaoirleach*)
George Burke (*D'éirigh as Samhain 2022*)
Greg Dempsey
Suzanne Lame (*Ceaptha Aibreán 2022*)
Tim Lucey (*Ceaptha Nollaig 2022*)
Patricia Orme (*Ceaptha Aibreán 2022*)

COISTÍ an IPA

An Coiste Oideachais

An Dr Moling Ryan (*Cathaoirleach*)
Helen Brophy (*Ceaptha Deireadh Fómhair 2022*)
Dermot Clynes (*Scortha Eanáir 2022*)
Kevin Foley
Brian Hackett
Aidan Horan
Rosarii Mannion (*Ceaptha Deireadh Fómhair 2022*)
An Dr Michael Mulreany
Ard-Cheannf. Patrick Murray
An Dr Denis O'Brien
Eric Ó Cuinn (*D'éirigh as Eanáir 2022*)
Danny O'Sullivan (*Ceaptha Deireadh Fómhair 2022*)
Doncha F. O'Sullivan
An Dr Marian O'Sullivan (*Scortha Meán Fómhair 2022*)
Eileen Quinlavin

An Coiste Foilsithe Leabhar

Dónal de Buitléir (<i>Cathaoirleach</i>)	Tom Fennell
John Fitzgerald	Attracta Halpin
Philip Hamell	Paul Haran
John O'Neill	Philomena Poole
Blathna Ruane	

04. Ár bhFoireann Bainistíochta Shinsearach





Helen Brophy
Ard-Stiúrthóir

Tá taithí os cionn tríocha bliain ag Helen i raon leathan ról ar leibhéal an Phríomhfheidhmeannaigh, an Stiúrthóra agus an Stiúrthóra Neamhfheidhmiúcháin in earnálacha poiblí, idirnáisiúnta, príobháideacha, gnó faoi úinéireacht teaghlaigh,

neamhbhrabúis agus eagraíochtaí neamhrialtasacha. Sular thosaigh sí ag obair leis an IPA, bhí Helen ina Stiúrthóir ar Fhorbairt Feidhmiúcháin Smurfit ag COBhÁC agus Ball de Bhord Comhairleach ag Scoil Ghnó Iarchéime Michael Smurfit ag COBhÁC, an t-aon soláthraí oideachais feidhmiúcháin atá rangaithe ag FT in Éirinn. Sise a d'fhorbair an Scoil agus a bhí i gceannas uirthi ar feadh breis agus deich mbliana. I measc na ról ceannaireachta roimhe seo tá POF na Comhairle Náisiúnta Déiríochta; Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin, Ornua; Ceannasaí Forbartha Margaidh agus Gnó, BIM; agus Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Gorta/Self-Help Africa. Ina theannta sin, is cóitseálaí, meantóir agus speisialtóir a bhfuil taithí fhada aici i Helen ar dhearadh agus ar sheachadadh ceannaireachta feidhmiúcháin agus cláir bhainistíochta athruithe.

Tá BA ag Helen ó OCBhÁC, MBS ó Scoil Ghnó Iarchéime Michael Smurfit COBhÁC, Máistreacht Feidhmiúcháin i gComhairliúchán agus Cóitseáil le haghaidh Athraithe ó Scoil Ghnó INSEAD, an Fhrainc, chomh maith le réimse cáilíochtaí breise iarchéime i gcóitseáil, síciméadracht agus forbairt ceannaireachta.



An Dr Michael Mulreany
Ard-Stiúrthóir Cúnta agus Ceann Scoil Rialtais agus Bainistíochta Whitaker

Tá Mícheál ina Ard-Stiúrthóir Cúnta agus ina Cheann ar Scoil Rialtais agus Bainistíochta Whitaker agus tá freagracht air as cláir chreidiúnaithe oideachais,

gníomhaíochtaí taighde agus an leabharlann. Tá cáilíochtaí Baitsiléara, Máistreachta agus PhD ag Michael ó COBhÁC. D'fhorbair sé sraith clár fochéime agus iarchéime ag an IPA suas go leibhéal dochtúireachta, atá creidiúnaithe ag Ollscoil na hÉireann. Tugann sé léachtaí agus déanann taighde i réimsí eacnamaíocht na hearnála poiblí, éifeachtúlacht na hearnála poiblí, anailís costais is tairbhe agus rialachas na hearnála poiblí, agus tá réimse leabhar agus alt foilsithe aige sna réimsí sin. Bhí Michael ina bhall de choistí éifeachtúlachta na státseirbhíse agus de ghrúpaí comhairleacha rialtais agus bhí sé i gceannas ar roinnt tionscadal idirnáisiúnta de chuid Choimisiún an Aontais Eorpaigh agus Chomhairle na hEorpa maidir le hathchóiriú na hearnála poiblí, a bhfuil athruithe suntasacha institiúideacha mar thoradh orthu.



Noreen Fahy
Stiúrthóir, Seirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha

Cuireann Noreen taithí breis agus tríocha bliain ar fáil dúinn ar fud earnálacha náisiúnta, idirnáisiúnta, tráchtála agus neamhthráchtála. Ceannaire cruthaithe le taifead láidir feidhmíochta atá inti. Tá sí ina ball de Fhoireann Shinsearach

Bainistíochta ag an IPA, ag seachadadh spriocanna agus cuspóirí straitéiseacha go rathúil. Chuaigh Noreen isteach san IPA in 2004 agus, mar Speisialtóir Sinsearach Rialachais agus Airgeadais, d'fhorbair sí eolas agus tuiscint dhomhain ar pháirtithe leasmhara an IPA ar fud earnálacha na státseirbhíse, na n-údarás áitiúil agus na gníomhaireachta stáit, rud a imríonn tionchar ar fhorbairt agus ar chur i bhfeidhm an bheartais náisiúnta maidir le hiniúchadh agus rialachas. Mar Stiúrthóir Seirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha, tá Nóirín spreagtha go láidir ag an deis foirne a threorú agus oibriú i gcomhar le comhghleacaithe chun athrú a threorú agus torthaí níos fearr a bhaint amach do na páirtithe leasmhara go léir. Is é barr feabhais i rialachas corparáideach a bhaint amach an rud is mó a spreagann Noreen agus aithnítear a saineolas ina ról cheannaireachta rialachais, lena n-áirítear Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin agus Iontaobhaí ar Bhord Stiúrthóirí Charmichael, Cathaoirleach Choiste Iniúchóireachta Údarais Áitiúil Dhún Laoghaire - Ráth an Dúin agus Ball de Choiste Iniúchóireachta Thithe an Oireachtais.

Tá Noreen ina Comhalta de Chumann na gCuntasóirí Deimhnithe Cairte, tá Diplóma (le gradam) aici i dTreoir Cuideachta ón Institiúid Stiúrthóirí agus Diplóma Iarchéime (Onóracha) i mBainistíocht agus i bhFeidhmiú TF sa Chuntasaíocht.



Teresa Casserly

*Stiúrthóir, Forbairt Gnó,
Ceannaireacht agus Bainistíocht,
agus Seirbhísí Idirnáisiúnta*

Tá taithí os cionn tríocha bliain ag Teresa ag treorú i réimse fairsing clár d'fhorbairt ghairmiúil agus phearsanta do cheannairí agus bainisteoirí na hearnála poiblí

ag gach leibhéal, thar gach earnáil de sheirbhís phoiblí na hÉireann. Tá taifead cruthaithe aici ar ghnóthachtáil mar speisialtóir dearaidh foghlama, mar éascaitheoir agus mar chóitseálaí. Tá taithí fhairsing ag Teresa ar aiseolas measúnaithe 360° agus ar chóitseáil do cheannairí, ag leibhéal an duine aonair agus leibhéal foirne, ar mhodheolaíochtaí chun tacú le haistriú foghlama, meantóireacht agus cóitseáil. Go hidirnáisiúnta, rinne Teresa bainistiú ar thionscadail athchóirithe na hearnála poiblí don IPA san Eoraip agus san Afraic, d'oibrigh sí mar speisialtóir i bhforbairt ceannaireachta agus tionscadail forbartha acmhainne a cuireadh faoi bhráid luchtanna spéise éagsúla thar na blianta maidir le foghlaim agus forbairt na státseirbhíse agus na seirbhíse poiblí agus cur chuige taithí i leith dearadh foghlama, agus a chuir sí le tionscadail TALEX AE i roinnt tíortha. Sular thosaigh sí sa bhForas, d'fhóin Teresa ar feadh trí bliana déag i roinnt ranna agus oifigí rialtais in Éirinn.

Tá BSc agus MEd ag Teresa ó Choláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath. Tá sí creidiúnaithe chun an Anailís ar Éifeachtacht Ceannaireachta MRG 360° (LEA) agus an Táscaire Cineál Myers Briggs (MBTI) a riar. Tá Teresa creidiúnaithe freisin mar Áisitheoir Foghlama Gníomhaíochta ag an Institiúid Dhomhanda um Fhoghlaim Gníomhaíochta agus tá oiliúint faighte aici sa chur chuige Timpeallacht Smaointeoireachta atá aitheanta ar fud an domhain, ar múnla é atá deartha chun na coinníollacha a chruthú do dhaoine chun smaoineamh go maith dóibh féin, rud a fhágann cinnteoireacht níos fearr agus torthaí níos fearr.



Aidan Horan

*Stiúrthóir, Rialachas, Airgeadas,
Bainistíocht Acmhainní Daonna,
Teicneolaíocht Faisnéise/Bainistíocht
Tionscadal agus Údarás Áitiúil*

Tá Aidan ina Stiúrthóir sa Stiúrthóireacht Comhairleoireachta, Oiliúna agus Forbartha ag an bhForas. Tá sé freagrach as rialachas, airgeadas, bainistíocht

acmhainní daonna, teicneolaíocht faisnéise agus rialtas áitiúil. Déanann sé speisialtóireacht i rialachas, bainistíocht riosca, iniúchadh, dearbhú agus bainistíocht airgeadais. Cuimsíonn an raon seirbhísí a chuirtear ar fáil laistigh dá réimse freagrachta cláir chomhairleoireachta, chomhairle, éascaitheoireachta, oiliúna agus forbartha gairmiúla.

Chomh maith lena phríomhról i seirbhísí rialachais, ainmníodh Aidan freisin mar chomhalta neamhfheidhmiúcháin ar roinnt ról boird agus coiste, lena n-áirítear sa Roinn Airgeadais, sa Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, i gcomhlachtaí stáit agus in údarais áitiúla freisin.



An Dr John O'Neill

Ceann Taighde agus Foilseachán

Tá John ina Cheann Taighde agus Foilseachán ag an IPA faoi láthair, áit a ndíríonn sé ar phríomh-aschuir a fhorbairt chun freastal ar riachtanais an rialtais láir agus an rialtais áitiúil araon ar fud raon dúshlán maidir le beartas a chur chun feidhme.

Tugann John meascán uathúil de shaineolas teicniúil agus beartais dúinn ina ról le breis agus fiche bliain de thaithí san earnáil phoiblí agus san earnáil phríobháideach araon.

Sula ndeachaigh sé isteach san IPA, d'oibrigh John mar státseirbhíseach sinsearach ar fud roinnt ranna rialtais, lena n-áirítear an Roinn Comhshaoil, Pobail agus Rialtais Áitiúil, an Roinn Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide, agus an Roinn Iompair. Mar thoradh na róil seo, bhí ról ceannasach ag John maidir le beartas casta a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm ar fud príomhréimsí tosaíochta, lena n-áirítear an Cháin Mhaoine Áitiúil, tithíocht agus aeráid. Bhí saineolas agus taithí fhairsing John ar chlár oibre na hinbhuanaitheachta i gcoitinne rithábachtach chun a chur ar chumas an Fhorais freastal ar riachtanais na seirbhíse poiblí maidir le haghaidh a thabhairt ar na dúshláin chasta rialachais agus cur chun feidhme a bhaineann leis an gclár oibre um ghníomhú ar son na haeráide. Sula ndeachaigh sé ag obair ar fhorbairt an bheartais phoiblí, chaith John roinnt blianta ag obair san earnáil phríobháideach do chomhairleachtaí comhshaoil agus innealtóireachta, áit a raibh roinnt post bainistíochta agus maoirseachta sinsearach aige.



An Dr Philip Byrne

*Stiúrthóir (eatramhach),
Comhairleoireacht, Oiliúint agus
Forbairt*

Ó mhí na Nollag 2022 i leith tá Philip ag feidhmiú mar Stiúrthóir eatramhach sa Stiúrthóireacht Comhairleoireachta, Oiliúna agus Forbartha sa bhForas. Tá

sé freagrach as rialachas, airgeadas, bainistíocht acmhainní daonna, teicneolaíocht faisnéise agus rialtas áitiúil. Sular ceapadh é i mí na Nollag 2022, bhí Philip ina Stiúrthóir ar an aonad Rialtais Áitiúil sa bhForas, post a ghlac sé in 2001.

Déanann sé speisialtóireacht i rialachas earnála poiblí, bainistíocht riosca, iniúchadh, dearbhú agus bainistíocht airgeadais. Déanann sé speisialtóireacht ar leith i mbainistíocht airgeadais an rialtais áitiúil agus i reachtaíocht ghinearálta an rialtais áitiúil.

Cuimsíonn an raon seirbhísí a chuirtear ar fáil laistigh dá réimse freagrachta cláir chomhairleoireachta, chomhairle, éascaitheoireachta, oiliúna agus forbartha gairmiúla.

Chomh maith lena ról reatha sa bhForas, tá Philip ainmnithe freisin mar bhall neamhfheidhmiúcháin ar roinnt ról boird agus coiste, lena n-áirítear cathaoirleacht a dhéanamh ar choiste iniúchóireachta Chomhairle Contae Chorcaí faoi láthair.

05. 2022 – Sracfhéachaint ar Fheidhmíocht



Cumas agus Acmhainn a Thógáil Trí Oideachas agus Oiliúint

Forbairt Ceannaireachta & Bainistíochta - Iarratais

Réamhaisnéis: 120-40

Faighte: 277



Imeachtaí Oiliúna - Uimhreacha na Rannpháirtithe

Spriocphlean: 1,500

Seachadadh: 3,959



967 Bronnadh Céime agus Dioplóma

599 Teastas Bronnta



Oideachas

- 1,800 Foghlaimeoirí Cláraithe
- 1,300 Seimineár Gréasáin
- 800 Léacht Réamhthaifeadta



Imeachtaí Oiliúna Saincheaptha

Spriocphlean: 165

Seachadadh: 270 Imeacht/494 Lá



Fóram Rialachais

- 17 Imeacht do 110 Balleagraíocht
- Lónra na gCathaoirleach
- Lónra na Rúnaithe Boird
- Tairseach na bhFeisirí



Líon Rannpháirtithe na gCúrsaí Poiblí

Spriocphlean: 250

Seachadadh: 289



Tacú leis an Rialtas Áitiúil agus é a chur chun cinn

Scoil Rialtais agus Bainistíochta Whitaker an IPA

- 540 Cáilíocht Ghairmiúla sa Rialtas Áitiúil
- 360 Teastas i Staidéar Rialtais Áitiúil
- 120 Dioplóma i Staidéar Rialtais Áitiúil
- 22 Teastais i Staidéar Tithíochta
- 38 Dioplóma Gairmiúla i Staidéar Tithíochta



Comhdháil Chumann na Stiúirthóirí Rialtais Áitiúil (LGDA)

75 Duine i láthair



Clár na gCéimithe don Rialtas Áitiúil

- 147 Rannpháirtí
- Clár 3 Bliana



Oiliúint Údaráis Áitiúil

8 x 'A-Z of Irish Government' Clár do 400 Ball Foirne Údaráis Áitiúil

4 Chlár Oiliúna Reachtaíochta do 190 Bainistíocht Údaráis Áitiúil



Fóram Tithíochta

12 Imeacht

100 duine ar an meán i láthair ag gach ceann díobh

Comhdháil na gCleachtóirí Tithíochta: 253 Duine i láthair



Ár dTaighde agus ár bhFoilseacháin in 2022

Tionscadail Taighde

Arna choimisiúnú ag:

1. An Ghníomhaireacht um Chaomhnú Comhshaoil (EPA) ar i. Dúshlán don Ghníomhaireacht, ii. Ceachtanna a Foghlaimíodh ó Rialachas Uisce, iii. Taighde arna leathanú ar Rialachas & Cur i bhFeidhm Príomhréimsí Comhshaoil
2. DPENDR chun Taighde a dhéanamh ar Acmhainn Gníomhaithe ar son na hAeráide ar fud na Státseirbhíse 2022-3
3. European Public Administration Knowledge (EUPACK)



Leabhair

- *Ireland – A Directory 2023*
- *Housing in Ireland: Beyond the Markets*
- *The Irish Department of Finance 1959–99*
- *Local Matters: Parish, Local Government and Community in Ireland*
- *Fighting for the Clerical Grades*



Foilseacháin

EPA: *Lessons Learned*

from Water Governance

Dublin City Council: *Remunicipalisation of Waste Research*

Treochtaí na hEarnála Poiblí (13ú hEagrán)

4 eagrán de *Administration Dialann*



Seachadadh Seirbhíse IPA a Bhainistiú agus a Choinneáil

Faomhadh Sheanad OÉ maidir le Dearbhú Cáilíochta IPA Creatlach do 7 mBliana Eile



Microsoft Secure Score 80%

(Meán 40% d'Eagraíochtaí den chineál céanna)



Tionscadal Ascnaimh Microsoft Críochnaithe



Seachadadh an Chláir Foghlama Cumaisc



Coisc Balla Dóiteáin

606,000



2,380 Ticéad Tacaíochta TF Réitithe

Meánaga don Réiteach: 86 Nóiméad



Beartas agus Socruithe Oibre Cumaisc



Cibearshlándáil

Teagmhais Nialasacha



06. Feidhmíocht: An tEolas is Deireanaí ó na Rannóga



6.1 Oideachas

An Dr Michael Mulreany, Leas-Ardstiúrthóir

Forbhreathnú ar an Oideachas

D'fhonn misean an IPA a chomhlíonadh chun caighdeán agus cleachtas an riaracháin phoiblí agus an bheartais phoiblí a chur chun cinn, lean an Rannóg Oideachais ar aghaidh ag soláthar réimse clár foghlama tríú leibhéal atá creidiúnaithe ag OÉ. Bhí siad seo idir Leibhéal 6 agus Leibhéal 10 CNC. Cuireann sé seo ar chumas an IPA caighdeán cháilíochta an eolais, na scileanna agus na hinniúlachta a chur chun cinn do cheannairí, bainisteoirí agus oifigigh sa tSeirbhís Phoiblí, trí chéim a bhaint amach ónár gcuid clár.

In 2022 chuir an Rannóg Oideachais punann ilghnéitheach de bhreis agus cúig chlár agus seasca ar fáil, lena n-áirítear sainsruthanna ceardlainne, tascanna, tráchtas sruthanna speisialtóireachta, clár earnáilsonracha agus clár a bhaineann go sonrach le feidhm. Agus an chuspóir straitéiseach á comhlíonadh againn chun freagairt do riachtanais phráinneacha agus fhadtéarmacha na Seirbhíse Poiblí, tugadh aghaidh freisin ar an gceanglas acmhainn a thógáil agus tacú leis an Straitéis um Athchóiriú na Seirbhíse Poiblí (*Our Public Service 2020*).

Mar aon leis an seachadadh rathúil agus measúnú ar chlárí fochéime agus iarchéime, bhain an Rannóg Oideachais roinnt garspriocanna suntasacha agus éachtaí ceannródaíocha amach in 2022. Ina measc sin bhí tuilleadh éagsúlaithe ar an bpunann foghlama chun freastal ar an éileamh ar speisialtóireachtaí, seoladh formáid nua seachadta na gclár foghlama cumaisc chun foghlaim sholúbtha a chumasú, faomhadh ó OÉ ar éifeachtacht Dearbhú Cáilíochta an Fhorais, agus tionscadal taighde ardleibhéil do Chomhairle na hEorpa/an Coimisiún Eorpach.

Seachadadh & Measúnú ar Chlárí Chreidiúnaithe

Clárí Foghlama

Sa bhliain 2022 thairg an Rannóg Oideachais clárí idir Leibhéal Teastais, is é sin, Leibhéal 6, go Leibhéal 10, is é sin, Dochtúireacht, sa Rialachas (trí dhioplómaí gairmiúla, fochéimeanna, dioplómaí iarchéime agus máistreachtaí).

In 2022, áiríodh ar na clárí a cuireadh ar fáil:

Leibhéal 10 (Príomhábhar)	Dochtúireacht i Rialachas
Leibhéal 9 (Príomhábhar)	MA le 6 shruth speisialtóireachta
	MSc le 2 shruth speisialtóireachta
	MEconSC
	2 Dioplóma larchéime
Leibhéal 9 (Sainchuspóir)	6 Teastais larchéime
Leibhéal 8 & 9 (Sainchuspóir)	3 Teastais larchéime
Leibhéal 8 (Príomhábhar)	2 Bunchéimeanna – BA (Onóracha) le 6 shruth speisialtóireachta
	Céimeanna BBS (Onóracha) le 4 shruth speisialtóireachta
Leibhéal 8 (Sainchuspóir)	8 Dioplóma Gairmiúla
Leibhéal 6 & 7 (Sainchuspóir)	8 Dioplóma Gairmiúla (2 cheann le sruthanna speisialtóireachta)
Leibhéal 6 (Mionábhar & Sainchuspóir)	9 Teastas

Agus aitheantas á thabhairt don chastacht laistigh de thimpeallacht na Seirbhíse Poiblí atá ag leanúint ar aghaidh agus ag méadú, leanann an IPA ag freagairt d'éileamh méadaitheach chun tacú le cáilíochtaí comhlántacha breise do speisialtachtaí riachtanacha. Tá a phunann ag forbairt go leanúnach, ag tairiscint réimse ilghnéitheach teastas gairmiúil agus dioplómaí gairmiúla i réimsí ar nós rialachais, anailís bheartais, airgeadais, Bainistiú AD, soláthar poiblí agus bainistíocht tionscadal.

Is é atá i gceist le seachadadh rathúil gach clárí babhtaí léachtaí, seimineár i ndiaidh a chéile maoirseacht, riarachán agus comhordú clárí/modúil, monatóireacht, athbhreithniú agus forbairt, measúnú, earcaíocht mac léinn agus tacaíocht, agus gníomhaíochtaí dearbhú cáilíochta/creidiúnaithe.



Ag seoladh na Straitéise nua IPA, *A New Era of Learning*, bhí (c- d) an Dr John O'Neill, Ceann Taighde, Foilsitheoireachta agus Caidrimh Chorpáidigh, IPA; an Dr Michael Mulreany, an tArd-Stiúrthóir Cúnta, IPA; Noreen Fahy, Stiúrthóir Seirbhís Airgeadais & Corparáideacha, IPA; an Dr Philip Byrne, Stiúrthóir (Gníomhach), Oiliúint, IPA; an t-aoi oinigh, an tAire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, Michael McGrath, TD; Teresa Casserly, an Stiúrthóir Oiliúna & Seirbhís Idirnáisiúnta, IPA; Helen Brophy, an tArd-Stiúrthóir, IPA; agus Aidan Horan, an Stiúrthóir Oiliúna, IPA.

Líon na Mac Léinn

Bhí líon na mac léinn ag méadú i gcónaí agus iad ag tabhairt faoi shainoideachas trínár bpunann éagsúlaithe clár. Baineadh fás 40% amach thar thréimhse deich mbliana.

In 2022 chláraigh 1,800 mac léinn san iomlán do chlár oideachais. Bronnadh cáilíochtaí céime agus dioplóma ar 967 céimí ag ár searmanas bliantúil 2022 i gCaisleán Bhaile Átha Cliath. Fuair 599 mac léinn eile teastas ó OÉ.

Clár Saincheaptha & Nua

Agus ár misean á chomhlíonadh againn, tá an Foras freagrúil do chlár a chumasú nach bhfuil ar fáil go héasca in institiúidí eile. Lasmuigh de bheith ag dul i ngleic le ceisteanna a bhaineann le réimsí éagsúla den tSeirbhís Phoiblí, freastalaíonn samhail forbartha clár na Rannóige Oideachais ar riachtanais leanúnacha agus ar shainriachtanais a thagann chun cinn trí phríomhshraitéis rialtais nó trí straitéisí roinne.

Mar shampla, in 2022, d'fhorbair an IPA an Teastas Gairmiúil nua in Acmhainní a fháil d'Fhostaithe agus Earcaíocht agus chumasáigh sé é i gcomhar leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí. Thairg sé clár athnuachana Teastais san Eacnamaíocht freisin chun freagairt do riachtanais foirne na Roinne Gnóthaí Eachtracha atá lonnaithe sa bhaile agus thar lear i mbreis is crios ama amháin. Leanadh ar aghaidh le clár a forbraíodh in 2021 d'fhoireann an DPENDR (Dioplóma Gairmiúil i Nuálaíocht na Seirbhíse Poiblí agus Teastas Gairmiúil i mBainistíocht Caiteachais Phoiblí) le linn 2022.

Ina theannta sin, cuireadh tús arís le clár parlaiminteach na Stát Aontaithe, a cuireadh ar sos le linn Covid mar gheall ar shrianta taistil do mhic léinn, i bhfómhar 2022.

Samhail Nua an tSeachadta Chumaisc

Ba éacht suntasach in 2022 é samhail nua um sheachadadh cumais oideachais a sheoladh. Cumasaíonn sé an meascán de theagasc ar líne agus duine le duine ina cláir. Forbraíodh go luath in 2022 é, de réir mar d'éirigh an IPA aníos ó shrianta Covid an rialtais agus cumasaíonn sé foghlaim sholúbtha do mhic léinn mar chaighdeán. Leathnaíonn sé rochtain ar an gclár, ag tairiscint raon níos leithne modhanna do mhic léinn sa bhaile agus thar lear.

Le linn na srianta paidéime Covid, d'éirigh leis an Rannóg Oideachais an dúshlán a bhaineann lena samhail seachadta a chur i bhfeidhm chun 1,300 seimineár gréasáin agus 800 léacht réamhthairfeadta a chumasú do 1,800 foghlaiméoir cláraithe gach bliain. D'éiligh sé seo coigeartuithe a bhí dian ar acmhainní ar ábhair sa seomra ranga, úsáid teicneolaíochta nua chun ranganna ar líne a chumasú agus forbairt comhthaoibhachta físe forlántaí. Chuir an infheistíocht seo le breis sástachta na mac léinn in 2022 i gcomparáid le 2021 (ó 80% go 90%) agus ba ionann sástacht na léachtóirí agus 90%.

D'fhreagair an Rannóg Oideachais don athrú ginearálta ar mhodhanna foghlama tar éis na paidéime. Níor dhócha go rabhthas chun filleadh go hiomlán ar fhoghlaim lánaimseartha, phearsanta sa seomra ranga ach bhí fonn ar fhoghlaiméoirí roghanna pearsanta a atosú as ar eascair tacaíocht fheabhsaithe do mhic léinn agus cairdeas. Agus na hionchais maidir le foghlaim sholúbtha a bhí ag méadú á gcur san áireamh againn aithníodh an gá a bhí le samhail foghlama cumaisc solúbtha trí fhoghlaim phearsanta agus foghlaim ar líne, agus tugadh aghaidh uirthi seo.

Forbraíodh an tsamhail foghlama cumaisc trí chomhoibriú le comhghleacaithe, lena n-áirítear oifig Chláraitheora an IPA, comhordaitheoirí cláir, léachtóirí, léachtóirí comhlacha agus foireann riaracháin. Glacadh socruithe creidiúnaithe OÉ, tuairisceoirí cúrsa forordaithe & torthaí foghlama, castachtaí lóistíochta agus amchláir, agus infheidhmeacht acmhainní nua ar líne san áireamh sa tsamhail foghlama. Cuimhníodh ar rudaí a foghlaimíodh ó na cuir chuige sholúbtha a breithníodh roimh Covid agus le linn Covid araon. Seoladh

i bhfómhar 2022 í don bhliain acadúil 2022-3.

Trí sheachadadh clár níos solúbtha a chumasú, tugadh aghaidh ar an gcuspóir freastal ar mhic léinn na seirbhíse poiblí cibé acu atá siad lonnaithe sa tír seo nó thar lear inár n-ambasáidí nó i gcriosanna ama difriúla.

Tá na mic léinn an-sásta leis an tsamhail chumaisc agus ghlac siad léi go fonnmar in ainneoin an dúshláin inmheánaigh a bhaineann le í a bheith dian ar acmhainní. Tá gá le hullmhú agus seachadadh 2,300+ rang in aghaidh na bliana ina bhfuil 900+ seisiún teagaisc seimineár gréasáin beo ar leith, 900+ seimineár sa rang agus 500+ léacht réamhthairfeadta.

Gnóthachtálacha Dearbhú Cáilíochta

Tá bonn foirmiúil agus faomhadh ollscoile na bpróiseas Dearbhú Cáilíochta mar bhonn agus mar thaca ag caighdeán agus sláine chláir an Fhorais agus is fíor sin don gcreidiúnú OÉ a chuireann siad ar fáil dá réir.

I mí Eanáir 2022 ba chloch mhíle lárnach é faomhadh Sheanad OÉ do nósanna imeachta Dearbhú Cáilíochta an Fhorais go ceann seacht mbliana eile. Tháinig an faomhadh mar thoradh ar Athbhreithniú Dian Institiúideach ar Éifeachtacht Dearbhú Cáilíochta ar an IPA, ag OÉ, in 2021. Lena linn sin, chomhlíon an Foras a riachtanas reachtúil faoin Acht um Cháilíochtaí agus Dearbhú Cáilíochta 2012.

In 2022 thug an Rannóg Oideachais faoina clár Dearbhú Cáilíochta bliantúil. Chuimsigh sé seo athbhreithnithe ar gach modúl agus suirbhé ar shásamh na mac léinn, athbhreithniú agus leasú ar bheartais agus nósanna imeachta IPA, tuarascálacha ar staitisticí scrúduithe, forbairtí teagaisc agus foghlama, anailís fostóirí agus aiseolas ó mhic léinn.

Bunaíodh Oifig um Dhearbhú Cáilíochta chun creat Dhearbhú Cáilíochta an Fhorais a thabhairt chun rialtachta agus a chothú. Tuairiscíonn an Oifig don Chláraitheoir Cúnta agus tá oifig Oifigeach Dearbhú Cáilíochta agus Oifigeach Tionscadail sealadach um Dhearbhú Cáilíochta ag obair inti. Chomhlíon an méid seo an gá atá le huas-scálú agus le freagairt do chastacht obair an Dearthaithe

Cháilíochta atá rithabhachtach do shláine chláir oideachais an IPA. Leathnaíodh freagrachtaí Dearbhú Cáilíochta do ról chláir fhocheime agus iarcheime, rud a d'fhág gur méadaíodh ualaí oibre.

Leagadh amach san Athbhreithniú ar Éifeachtacht Dearbhú Cáilíochta go leor formhuinithe dearfacha a shainithin painéal idirnáisiúnta athbhreithnitheoirí OÉ. Ar an gcéad dul síos, dhearbhaigh sé gur chomhlíon rialachas an IPA, caighdeán acadúla, rannpháirtíocht foghlaiméoirí, seachadadh cláir, Dearbhú Cáilíochta agus rannpháirtíocht páirtithe leasmhara gach ionchas. Ar an dara dul síos, mhol sé go háirithe an creat fairsing bainistíochta beartais agus an rialachas láidir 'a ndearnadh tástáil air le linn géarcheime', cáilíocht an teagaisc, díriú láidir ar mhac léinn na heagraíochta, agus na hardleibhéil spreagtha agus dúthrachta i measc na mball foirne.

Ar an tríú dul síos, mhol sé obair bhunathraithe an IPA maidir le Dearbhú Cáilíochta a bhí mar bhonn agus mar thaca ag dearadh, seachadadh agus bainistíocht clár, teagasc, tacaíocht agus measúnú.

Rinne painéal OÉ trí mholadh is fiche le breithniú i bPlean Feabhsúcháin Cáilíochta (QIP) an IPA. Is plean dhá bhliain é seo agus toradh caighdeánach ar gach athbhreithniú institiúideach tríú leibhéil. Chuir an IPA a QIP beartaithe isteach le haghaidh 2022/4 chun aghaidh a thabhairt ar na moltaí isteach lena fhaomhadh chuig OÉ. Ceadaíodh an plean i mí an Mheithimh 2022.

As trí mholadh is fiche, bhain aon mholadh déag le seachadadh clár creidiúnaithe na Rannóige Oideachais (i measc na míreanna bhí earcú foirne léachtóireachta nua, athbhreithniú ar ualaí oibre agus inniúlachtaí na foirne léachtóireachta, agus giniúint pleananna taighde agus foilseacháin aonair don fhoireann). Bhain moltaí painéil eile le rialachas, straitéis agus bonneagar corparáideach ar fud an IPA.

Tá dul chun cinn ar an bplean ar an mbóthar ceart agus ag deireadh 2022 bhí na sé ghníomh shuntasacha seo a leanas críochnaithe:

1. Atosú ar 'Issues in Public Administration', sraith mhonagraif taighde le mic léinn agus baill foirne iarcheime. (I mí na Nollag 2022 d'fhoilsigh an IPA *Understanding the Internal Audit Function in the Irish Public Sector*.)



2. Acmhainní a fhorbairt chun cabhrú le léachtóirí taithí a chur ar eilimintí teicniúla agus oideolaíocha den seachadadh agus den mheasúnú.
3. Treoir nua agus oiliúint ar líne chun tacú le léachtóirí marcanna measúnaithe a ailíniú agus tráchtairacht aiseolais le tuairisceoirí grád (béim ar ábhar, cur chuige, argóint agus cur i láthair a mheas).
4. Sraitheanna ceisteanna sannacháin fheabhsaithe (ar mhaithe le mic léinn) do gach modúl a shainaithníonn príomhthorthaí foghlama a bhfuiltear ag díriú orthu, agus a chuireann léachtóir ar fáil ionchais, amlínte teorach, naisc le dea-chleachtas tagartha agus rialacháin maidir le bradail.
5. Mol Tacaíocht nua VLE na Mac Léinn do gach mac léinn cláraithe – stór cuimsitheach ina bhfuil tacaíocht do mhic léinn agus comhairle acadúil (ar staidéar páirtaimseartha, ullmhúchán do scrúduithe); treoir agus físeáin teagaisc ar scríbhneoireacht acadúil; acmhainní d'ábhair theicniúla (m.sh. modhanna cainníochtúla); Ceisteanna Coitianta faoi chúrsaí riaracháin;

rialacha agus rialacháin; faisnéis faoi fholláine mac léinn.

6. 'Seiceáil isteach' foirne riaracháin & Dearbhú Cáilíochta le mic léinn ar an bhfón le linn na bliana acadúla mar chuid d'fheabhsuithe ar thacaíocht do mhic léinn.

Taighde Ardleibhéil

Tá fás nach beag tagtha ar chomhpháirteanna taighde na gclár iarchéime atá creidiúnaithe gag an IPA. Amhail 2022, tá ar mhic léinn ar chlár mháistreacht (MA, MSc & MEcon. Eolaíocht) tráchtas taighde idir 12,000 agus 24,000 focal a scríobh. Ag leibhéal dochtúireachta, don tráchtas ar chleachtas gairmiúil, is é an riachtanas 12,000 focal, ach i gcás éilíonn tráchtas príomhábhair ní mór 50,000 focal a scríobh.

Thug taighde mac léinn an IPA buntáistí soiléire d'anailís bheartais agus d'fheabhsuithe ar sheachadadh seirbhíse atá bunaithe ar fhianaise, ar fud na Seirbhíse Poiblí. Ag an am céanna, tá sé dian ar acmhainní ó thaobh maoirseachta de, mar cuireann sé ualach níos mó ar bhuanfhoireann léachtóireachta.

Mar sin féin, lean an IPA de bheith ag cur le tionscadail mhóra taighde. Mar shampla, i mí na Bealtaine 2022, D'éirigh le foireann na Rannóige Oideachais tionscadal taighde a chur i gcrích, thar ceann Chomhairle na hEorpa/an Choimisiúin Eorpaigh, maidir le claochlú Sheirbhísí Cúirte na Cipire.

6.2 Seirbhísí Leabharlainne agus Faisnéise

Senan Healy, Ceann Seirbhísí Leabharlainne agus Faisnéise

Forbhreathnú Leabharlainne

Is í an Foras an t-aon leabharlann speisialtóireachta sa tír atá tiomnaithe do riarachán poiblí. Cuireann an Leabharlann, atá lonnaithe i mBóthar Lansdún, seirbhís iasachta, tagartha agus faisnéise ar fáil do mhic léinn, do bhaill foirne agus do bhaill an Fhorais. Cuirtear fáilte freisin roimh cheisteanna ó thaighdeoirí ar an bhfón nó ar ríomhphost. Cuirtear rochtain ar fáil ar leabhair, ar ríomhleabhair, ar irisí, ar bhunachair sonraí leictreonacha, ar thuarascálacha, ar staitisticí agus ar fhoilseacháin oifigiúla i réimse ginearálta na bainistíochta poiblí. Clúdaíonn an tseirbhís seo raon leathan ábhar, lena n-áirítear bainistíocht, eacnamaíocht, socheolaíocht, dlí, coireolaíocht, sláinte, airgeadas, inbhuanaitheacht agus rialtas áitiúil. Dhaingnigh forbairt agus coimeádaíocht leanúnach bailiúchán fíorspeisialta na leabharlainne tar éis a háit mar phríomhacmhainn náisiúnta i réimse na bainistíochta poiblí agus an riaracháin phoiblí, agus mar acmhainn luachmhar don rialtas agus don tSeirbhís Phoiblí.

Seirbhísí

Is í an fhís atá ag Leabharlann an IPA ná a bheith mar chuid lárnach dhílis de phobal an Fhorais a chuireann ár n-úsáideoirí i dteagmháil leis an bhfaisnéis a theastaíonn uathu chun cabhrú leo rath a bhaint amach. Tá sé mar aidhm ag an Leabharlann cultúr cleachtais agus cinnteoireachta atá bunaithe ar thaighde a chur chun cinn, seirbhísí solúbtha, sofhreagracha d'ardchaighdeán a chur ar fáil atá ar aon dul le riachtanais ár gcustaiméirí, agus cabhrú chun rath acadúil a chumasú trí scileanna riachtanacha litearthachta faisnéise a chothú. Is é príomh-mhisean na Leabharlainne rochtain ar an bhfaisnéis agus ar an taighde is fearr a chur ar fáil go tráthúil do mhic léinn, do bhaill foirne agus do bhaill an Fhorais, agus comhairle a thabhairt maidir le húsáid chuí chriticiúil eiticiúil na faisnéise.

In 2022 lean an leabharlann ar aghaidh ag forbairt a bailiúcháin trí théacsanna tábhachtacha a cheannach i bhformáidí clóite chomh maith leis an rogha ríomhleabhar rochtana oscailte atá le cur i gcatálog na leabharlainne. Cuireadh 700 mír leis an mbailiúchán. I rith an tsamhraidh chríochnaigh foireann na leabharlainne fardal de na 28,000 mír chlóite a coinníodh sa leabharlann chun seiceáil a dhéanamh ar mhíreanna nach raibh aicmithe i gceart, chun bail gach míre a sheiceáil agus chun eagrán nua a chur in ionad míreanna atá as dáta. Mar chuid den chéad chéim eile i bhforbairt an chórais bainistíochta leabharlainne, Koha, cuireadh modúl sraitheanna leis a úsáidtear chun súil a choinneáil ar irisí, nuachtáin agus míreanna eile a thagann ar sceideal rialta. Tháinig an modúl sraitheanna ar líne in ionad córas páipéarbhunaithe chun fáltais irisí agus nuachtán a rianú agus tugann sé deis don fhoireann sceidil tuartha a chur ar bun maidir le cathain atá irisí ar fáil, foláirimh uathobrithe a chruthú d'fhoilsitheoirí nuair nach bhfaightear irisí, chomh maith le deis a thabhairt do mhic léinn féachaint ar an bhfaisnéis is deireanaí faoi imleabhair irisí atá i seilbh an IPA.

I mí Mheán Fómhair d'oscail an leabharlann a seomraí léitheoireachta do mhic léinn den chéad uair ó Mhárta 2020 ag an am céanna a filladh ar an múinteoireacht phearsanta. Is é aidhm na leabharlainne an t-eolas agus na hacmhainní cearta a chur ar fáil san fhormaid is oiriúnaí agus ar bhealach tráthúil do réimse cliant atá éagsúil agus scaipthe go geografach. Úsáideann an leabharlann bealaí éagsúla cumarsáide chun a cuid seirbhísí a chur chun cinn. Cuireann leabharlannaithe seisiúin treoshuimh ar fáil do mhic léinn ag tús na bliana acadúla chomh maith le seisiúin eolais do mhic léinn aonair nó do ghrúpaí (ar líne agus go pearsanta) i gcaitheamh na bliana. Freastalaíonn an Ceann Seirbhísí Leabharlainne agus Faisnéise ar sheisiúin eolais do mhic léinn atá ag tosú ar obair thaighde le haghaidh tráchtas agus cuireann sé/sí comhairle orthu maidir leis an gcúnamh leabharlainne atá ar fáil dóibh.

Tá seomraí léitheoireachta ar fáil le haghaidh staidéir, chun féachaint ar leabhair agus iad a fháil ar iasacht, agus chun rochtain a fháil ar acmhainní leictreonacha. Is féidir le mic léinn leas a bhaint as an tseirbhís leabharlainne ar an bhfón, trí ríomhphost, trí chomhrá gréasáin nó trí rochtain a fháil ar bhunachair sonraí leictreonacha agus na mílte alt irise lán-téacs trí Moodle. Is féidir ábhair nach bhfuil sa Leabharlann a lorg tríd an tseirbhís iasachtaí idirleabharlainne agus is féidir míreanna a sheachadadh i gcóip chrua nó go leictreonach.

Le linn an téarma bíonn an leabharlann ar oscailt ó 9.15 a.m. go dtí 7.00 p.m., Luan go Déardaoin, agus go dtí 5.00 p.m. Dé hAoine. Osclaíonn sé freisin ó 9.00 a.m. go dtí 2.00 p.m. ar mórchuid na Satharn le linn an téarma. Tá faisnéis iomlán agus cothrom le dáta faoi uaireanta oscailte ar fáil ar láithreán gréasáin an IPA.



Ar an 28 Samhain seoladh an seachtú bliain is caoga d'fhoilseachán leanúnach *Ireland – A Directory*. Bhronn Helen Brophy, Ard-Stiúrthóir an IPA cóip chabhraithe de ar an Tánaiste agus Aire Fiontar, Leo Varadkar, TD.

6.3 Oiliúint

An Dr Philip Byrne, Stiúrthóir | Teresa Casserly, Stiúrthóir

Forbhreathnú ar an Oiliúint

Seachadann an Rannóg Oiliúna punann fhairsing seirbhísí oiliúna agus comhairleoireachta, ag freastal ar riachtanais oiliúna agus forbartha na Seirbhíse Poiblí ina hiomláine agus ag seachadadh torthaí a mbíonn tionchar acu. Dearann sé croíchláir a bhfuil feidhm ghinearálta acu ar fud na Seirbhíse Poiblí agus cláir shaincheaptha a thairgeann réitigh shaincheaptha mar fhreagairt ar riachtanais chliaint ar leith. Chomh maith le heolas agus cláir atá bunaithe ar scileanna, áirítear leo sin seimineáir, comhdhálacha agus líonraí. I measc na gcliant tá ranna rialtais, oifigí, údaráis áitiúla agus gníomhaireachtaí.

Tá sainordú uathúil ag an bhForas chun freastal ar riachtanais oiliúna agus forbartha na hearnála rialtais áitiúil, ina bhfuil aon údarás áitiúil is tríocha, an CCMA, LGMA, AILG agus an Gníomhaireacht Tithíochta.

Lean sraith foirne sainoiliúna na Rannóige ar aghaidh ag soláthar saineolais riachtanaigh chun teagmháil a dhéanamh agus dul i gcomhpháirtíocht maidir le réitigh chliaint a aimsiú, chun ábhar atá cothrom le dáta a dhearadh agus a fhorbairt, agus chun

na cláir a sheachadadh agus na réitigh foghlama, lena n-áirítear a réimse clár gairmiúil creidiúnaithe. I measc fhoirne na Rannóige tá Ceannaireacht agus Bainistíocht, TF/Córais Ghnó, Bainistíocht Straitéiseach Acmhainní Daonna, Rialachas, Bainistíocht Airgeadais agus Rialtas Áitiúil. Tá nuashonruithe ó gach ceann leagtha amach thíos.

Chomh maith le hoiliúint, cuireann an Rannóg ar chumas fhoireann na Seirbhíse Poiblí nascadh, foghlaim agus líonrú níos faide ná a gceantair feidhme chun eolas a chur ar réimsí laistiar dá ngnáthréimsí eolais agus dearcadh earnála níos leithne a chothú. Thacaigh comhdhálacha sonracha agus fóraim shonracha leis an gcuspóir seo le linn 2022 – luaitear iad seo sna nuashonruithe ar an limistéar feidhme thíos.

D'oibrigh an Rannóg chun a cuid comhpháirtíochtaí cliaint a chothú ar fud na Seirbhíse Poiblí, na státseirbhíse, na rialtas áitiúil, earnálacha na sláinte agus an oideachais, i gcomhlachtaí stáit tráchtála agus neamhtráchtála, agus in earnáil an tsochair phoiblí. Chomhoibrigh sé le príomhpháirtithe leasmhara maidir le dearadh agus seachadadh réimse cúrsaí poiblí agus cláir shaincheaptha. Ar an mbealach seo, choinnigh an Rannóg réitigh foghlama a bhaineann le hábhar agus atá freagrúil do riachtanais oiliúna, a thagann chun cinn go leanúnach le bheith costéifeachtach agus a bhaineann caighdeán den scoth amach.

Ag bogadh ar aghaidh ó ghéarchéim na paidéime, tá an Rannóg tar éis an leas is fearr a bhaint as na réitigh hibrídeacha solúbtha a dearadh i dtréimhsí géarchéime chun gur féidir rogha níos mó de réitigh chumaisc a thairiscint. Cuireann an tsolúbthacht mhéadaithe seo ar chumas fhoireann na Seirbhíse Poiblí in Éirinn agus thar lear rochtain a fháil ar na réitigh foghlama. Tá an Rannóg ag súil le leanúint ar aghaidh ag tairiscint réitigh chumaisc chun rochtain ar fhoghlaim agus ar fhorbairt a chumasú ag am ar bith, in áit ar bith.

Ag léiriú na n-éileamh oiliúna, d'eagraigh an Rannóg í féin ar fud roinnt foirne a léiríonn croí-chumais agus speisialtachtaí chun a chinntiú gur seachadadh na réitigh is fearr go héifeachtach. Bhain gach foireann úsáid as a saineolas ar leith cláir agus ábhair chun cláir phoiblí ghaolmhara agus cláir shaincheaptha a sholáthar. Thacaigh an Fhoireann Forbartha Gnó leis na foirne, dhírigh siad ar rannpháirtíocht na gcliant, gníomhaíocht mhargaíochta, deiseanna nua gnó, tairiscintí agus feabhsuithe cáilíochta a bhainistiú, agus croíphointe teagmhála a chur ar fáil do chliant.

Forbairt Ceannaireachta agus Bainistíochta

Lean an Rannóg Oiliúna ar aghaidh ag cur cumas ceannaireachta agus bainistíochta chun cinn sa tSeirbhís Phoiblí le linn 2022 agus na réitigh foghlama atá ar fáil á gcur chun cinn ag an am céanna. Tugadh dúshlán na rannpháirtithe foghlaim a aistriú go gníomhach dá dtimpeallacht oibre ar mhaithe le páirtithe leasmhara na Seirbhíse Poiblí. I bhfianaise an aistrithe chuig timpeallachtaí oibre hibrídeacha, díriodh ábhar an chláir ar an gcumas agus an mhuinín a thógáil chun feidhmíocht a threorú agus a bhainistiú go héifeachtach sa ghnáthshaol nua seo.

Fócas in 2022

I gcomhar le hearnálacha na státseirbhíse, an oideachais, na sláinte agus an rialtais áitiúil agus gníomhaireachtaí stáit, rinne an IPA idirghabhálacha a dhearadh agus réitigh chumaisc a chumasú.

In 2022 seachadadh 494 lá d'fhorbairt shaincheaptha do 3,000 rannpháirtí de gach leibhéal agus earnáil. I measc na gclár bhí an réimse Leibhéal ó Chléireachas go Príomhoifigeach sa Státseirbhís agus Grád 3/Leibhéal larchéime go Stiúrthóir Leibhéal Seirbhíse sa Rialtas Áitiúil. I measc na n-ábhar bhí idir nósanna imeachta na státseirbhíse agus forbairt cumas-bhunaithe ar inniúlacht, cumas ceannaireachta chun aghaidh a thabhairt ar dhúshláin earnála agus ar athrú, nuálaíocht ar chultúr eagraíochtúil agus seachadadh seirbhíse do chustaiméirí.

I measc na gclár do cheannairí agus do bhainisteoirí sinsearach bhí na creataí agus na teicnící ceannaireachta is déanaí chun athrú oiriúnaitheach a threorú d'fhonn na huirlisí a thabhairt do cheannairí chun gur féidir leo déileáil leis na dúshláin straitéiseacha agus oibríochtúla. Bhí deis ag na rannpháirtithe dul i mbun na smaointeoireachta is déanaí maidir le conas an fhís agus na timpeallachtaí oibre fuinniúla a chruthú ina rannóga, ina bhfoirne agus ina n-eagraíocht.

Bhí forbairt ghairmiúil leanúnach (FGL) tábhachtach i gcónaí maidir le cumas an lucht saothair a fhorbairt i réimsí na bainistíochta ginearálta, na smaointeoireachta straitéisí, agus na scileanna gairmiúla agus speisialaithe, ag cur ar chumas bainisteoirí seirbhísí poiblí a threorú agus a bhainistiú go héifeachtach agus éilimh agus dúshláin amach anseo á réamh-mheas ag an am céanna. Tá FGL ina cuid thábhachtach de thogra luacha na Seirbhíse Poiblí, a chuireann ar chumas daoine a lánacmhainneacht a bhaint amach, a ngairmeacha beatha a fhorbairt agus a n-uailmhianta pearsanta agus gairmiúla a chur chun cinn ag an am céanna.

Le linn 2022 seachadadh sainchláir forbartha chuig an Roinn Leanaí, Comhionannais, Éagsúlachta, Lánpháirtíochta agus Óige (DCEDIY), na Ranna Iompair, Dlí agus Cirt agus Cosanta, Tithe an Oireachtais, Cáilíocht agus Cáilíochtaí Éireann, an tÚdarás Náisiúnta Míchumais, An tÚdarás Náisiúnta Iompair, BOOE agus údaráis áitiúla éagsúla.

Dearadh agus seachadadh Cláir Forbartha Grád d'fhoireann CO, EO, HEO/AO, AP agus PO. Chuige seo oibríodh as láimh a chéile le ranna rialtais, oifigí agus roinnt gníomhaireachtaí stáit. Tá roinnt clár ar siúl faoi láthair agus críochnóidh said in 2023. Chuir dlúthchomhar leis na Coimisinéirí loncaim ar chumas 100 bainisteoir sinsearach páirt a ghlacadh sa bhForbairt Bainistíochta Sinsearaí do APanna.

Forbraíodh clár nua, 'The Civil Servant in the Democratic Process', i gcomhar le RLCMLÓ agus Tithe an Oireachtais. Dhírigh sé ar thacaíocht a thabhairt d'fhoireann meánleibhéil agus foireann shinsearach atá nuathagtha chuig an státseirbhís.

Sa rialtas áitiúil, leanadh den éileamh láidir ar chláir Forbartha Bainisteoir Líne in 2022 ar fud gach leibhéal foirne riaracháin, teicniúla agus gairmiúla. D'fhorbair siad seo cumas bainisteora chun a ról a chomhlíonadh maidir le foirne a threorú, feidhmíocht a bhainistiú, tionscadail phoiblí shuntasacha a sheachadadh, próisis éagsúla a chur i bhfeidhm, agus beartas poiblí agus scéimeanna a chur i bhfeidhm ar mhaithe le leas an phobail.

Chun freastal ar an ngá atá le bainisteoirí amach anseo agus bainisteoirí atá ag teacht chun cinn chun scileanna ábhartha agus praiticiúla a fhorbairt, chuir na cláir Croíscileanna réimse topaicí ar fáil, lena n-áirítear topaicí pearsanta éifeachtacht, scileanna gnó, bainistíocht coinbhleachta, faisnéis mhothúchánach, athléimneacht, cur i láthair agus scileanna éascaithe.

I measc na bpríomhbhuaicphointí ó 2022 bhí:

Forbairt Ceannaireachta san Earnáil Rialtais Áitiúil

Lean an clár Ceannaireachta i Rialtas Áitiúil ar aghaidh in 2022, le tacaíocht ón CCMA agus ón Roinn Tithíochta, Rialtais Áitiúil agus Oidhreacht, d'fhoireann shinsearach ghairmiúil, theicniúil agus bhainistíochta ar fud an rialtais áitiúil. Dhírigh an clár ar ghéilleáil le dúshláin cheannaireachta a bhíonn roimh cheannairí i rialtais áitiúla. Bhí croíchreataí inniúlachta ceannaireachta, piarfhoghlaim, cóitseáil aonair agus líonrú leis an mbainistíocht shinsearach mar bhonn agus mar thaca aige.

Chríochnaigh seacht rannpháirtí déag an clár in 2022 ó údaráis áitiúla i gCeatharlach, sa Chabhán, sa Chlár, Cathair Chorcaí, Dún na nGall, Cathair Bhaile Átha Cliath, Fine Gall, Cill Dara, Ros Comáin, Sligeach, Tiobraid Árann, Cill Mhantáin, an Iarmhí agus Loch Garman.

Oiliúint do Chéimithe Rialtais Áitiúil

147 céimí san iomlán a bhí i mbun chlár na gCéimithe Rialtais Áitiúil. Is tionscnamh trí bliana é seo a sheachadtar i gcomhar leis an LGMA. Cuimsíonn sé forbairt inniúlachta chomh maith le meantóireacht trí bhealaí gairmiúla ábhartha chun deimhniúcháin agus creidiúnú acadúil atá aitheanta ag an tionscal a bhaint amach.

Ina theannta sin, reáchtáladh sé chlár atá creidiúnaithe go gairmiúil chun a chur ar chumas céimithe caighdeán tionscail a bhaint amach:

- Teastas in Anailísíocht Ghnó (BAAI);
- Lean Six Sigma (DCM Learning);
- Dioplóma i gCaidreamh Poiblí (PRII);
- Scileanna Sonraí do Ghairmithe/ Ardsceilanna Sonraí do Chleachtóirí (Analytics Institute of Ireland);
- Teastas i gCleachtas Daoine (CIPD);
- Dioplóma Gairmiúil i mBainistíocht Tionscadail (IPA agus PMI).

Cláir Phoiblí

Cuireadh fiche clár poiblí i bhForbairt Bainistíochta ar fáil. Ghlac 300 ceannaire agus bainisteoir Seirbhíse Poiblí páirt in 2022.

Tugadh deiseanna sna cláir naisc a thógáil, líonrú agus peirspictíocht agus scileanna nua a fhorbairt agus an cumas a fhorbairt ag an am céanna dúshláin a réamh-mheas agus réitigh nuálacha a fhorbairt. Áiríodh ar an bpunann Bainistíocht Straitéiseach agus Athrú, Oiliúint Bainisteoir Líne, Forbairt Grád, Oiliúint Samhail- Bhreithiúnach, Éifeachtacht Phearsanta agus Scileanna Gnó.

Teicneolaíocht Faisnéise, Córais Ghnó agus Bainistíocht Tionscadail

Chuir an fhoireann seo réimse seirbhísí foghlama gairmiúla, oiliúna agus comhairleoireachta/comhairleacha ar fáil i dteicneolaíocht faisnéise, i gcórais faisnéise, i RGCS agus i gcosaint sonraí, i mbainistíocht tionscadail agus i réimsí gaolmhara. Le linn 2022, bhí éileamh i gcónaí ar an Teastas agus ar an Dioplóma i mBainistíocht Tionscadail agus an Dioplóma i Staidéar Ríomhaireachta agus fuair siad aiseolas dearfach. Bhí fás suntasach ar an éileamh ar Bhainistíocht Tionscadail agus ar oiliúint theicniúil Cosanta Sonraí GDPR. Mar fhreagra air sin cuireadh an Deimhniúcháin Bainistíochta Tionscadail (PRINCE2 2017® Foundation and Practitioner, Project Management Institute ACP (Agile), PMI CAPM agus PMI PMP) agus oiliúint RGCS ar fáil agus leathnaíodh í chuig eagraíochtaí na Seirbhíse Poiblí mar oiliúint shaincheaptha chun freagairt d'éileamh na gcliant.

Leanadh ar aghaidh le seachadadh Bainistíocht Cláir, Straitéis na Meán Sóisialta d'Eagraíochtaí Seirbhíse Poiblí agus oiliúint Microsoft Office mar fhreagairt ar éileamh.

Tugadh cúrsa nua Nuálaíochta Próiseas Gnó isteach le linn 2022. Ina theannta sin, éascaíodh comhdháil do chinn chórais faisnéise na n-údarás áitiúil.

Bainistíocht Acmhainní Daonna Straitéiseach

D'fhreagair an Rannóg Oiliúna don éileamh méadaitheach ar fhoghlaím ghairmiúil, oiliúint agus seirbhísí comhairliúcháin/ comhairleacha i mbainistiú agus idirghabháil acmhainní daonna. I measc na gclár bhí iad siúd atá creidiúnaithe ag CIPD agus ag MII.

Mar fhreagra ar éileamh láidir ar chlár CIPD ar fud na bpríomh - earnálacha, reáchtáladh trí chlár go lárnach d'eagraíochtaí cliaint: an Dioplóma i gCleachtas Acmhainní Daonna, an Dioplóma i bhFoghlaím agus i bhForbairt agus an Teastas i gCleachtas Daoine. Tairiscint shuaitheanta ab ea é. Cháiligh rannpháirtithe ar éirigh leo do bhallraíocht bhunaidh CIPD.

Mar fhreagra ar éileamh láidir ar oiliúint idirghabhála chun tógáil cumais maidir le eagraíochtúla agus pobail coinbhleachtaí agus díospóidí san ionad oibre a bainistiú go héifeachtach, seachadadh ceithre cinn de chlár Idirghabhála Deimhnithe MII (trí chlár laistigh den IPA, ceann d'eagraíocht cliaint). Cháiligh rannpháirtithe ar éirigh leo do bhallraíocht dheimhnithe den MII.

Ina theannta sin, reáchtáladh fiche cúrsa poiblí chun freastal ar éileamh ar oiliúint a bhaineann le hacmhainní daonna. I measc na gcúrsaí seo bhí Earcaíocht agus Roghnú Inniúlachta-bhunaithe, Tástáil Shícméadrach, Acmhainní Daonna do Bhainisteoirí Líne, Gearán agus Smacht, Dínit ag an Obair, PMDS, TNA, Díl Fostaíochta, Saoráil Faisnéise do Chinnteoirí, Sábháilteacht Phearsanta ag an Obair agus Comhráite trócaireacha san Ionad Oibre.

An tAonad Rialachais

gairmiúil agus creidiúnaithe agus oiliúint ghairmiúil agus chreidiúnaithe, comhairleoireacht/tacaíocht chomhairleach do cliant i rialachas ar fáil do ranna rialtais, do chomhlachtaí stáit, d'institiúidí ardoideachais, d'údarás áitiúla agus d'eagraíochtaí neamhbhrabúis. Bhí an t-éileamh agus meastar go bhfanfaidh sé mar seo. Cuireadh tacaíocht ar fáil freisin do mhodúil rialachais laistigh de chlár iarchéime an IPA – Teastas Gairmiúil i Rialachas agus Dochtúireacht i Rialachas.

Lean an Fóram Rialachais de bheith ina fhoinsé luachmhar comhairle, oiliúna, faisnéise, comhairleachta agus tacaíochta maidir le dea-rialachas a chothú do na balleagraíochtaí, agus béim ar leith ar chomhlachtaí agus gníomhaireachtaí stáit, comhlachtaí rialála, institiúidí ardoideachais, ranna rialtais, údarás áitiúla agus eagraíochtaí neamhbhrabúis, eagraíochtaí leasa phoiblí agus eagraíochtaí sochair phoiblí. Seachadadh seacht n-imeacht déag do thart ar 110 balleagraíocht in 2022. Ar na hábhair áiríodh Athbhreithnithe Boird agus Coiste, Athbhreithnithe ar Chreat Rialachais agus Athbhreithnithe ar an Chreat Bainistíochta Riosca. I measc an ábhair ábhartha freisin bhí rialachas agus cultúr, cibearshlándáil, fonn riosca, inbhuanaitheacht, éifeachtacht an bhoird, straitéis, agus cóid chleachtais agus caighdeán rialachais éagsúla a chur chun feidhme.

Chuir an tAonad Rialachais oideachas D'éascaigh an Fóram Lónra na gCathaoirleach agus Lónra na Rúnaithe Boird freisin, agus chumasaigh sé tacaíochtaí trí nuashonruithe agus podchraoltaí ar shuíomh gréasáin an Fhórait. Lean seirbhísí ag forbairt mar fhreagairt ar riachtanais agus forbairtí na mball-eagraíochtaí sa rialachas araon.

Ina theannta sin, cuireadh cúig chúrsa dhéag poiblí ar rialachas ar fáil d'eagraíochtaí na Seirbhíse Poiblí.

Bainistíocht Airgeadais agus Cuntasaíocht

Agus an sprioc á baint amach chun feabhas a chur ar an gcumas bainistíochta airgeadais agus cuntasaíochta ar fud na hearnála, soláthraíodh tacaíochtaí gairmiúla agus creidiúnaithe oideachais, oiliúna agus comhairleoireachta/comhairleoireachta i mbainistíocht airgeadais, rialachas, dearbhú agus iniúchadh le linn 2022.

Cuireadh fiche cúrsa poiblí ar fáil. Áiríodh orthu sin cúrsaí ar an gCód Caiteachais Phoiblí, Bainistíocht Buiséid, Airgeadas do Bhainisteoirí Neamh-Airgeadais, Cuntasaíocht Vóta, Iniúchadh Inmheánach, Feasacht Calaoise, Airgeadas do Stiúrthóirí Neamh-Airgeadais (bunúsach, idirmheánach agus ardleibhéal) agus Aibíocht Bainistíochta Airgeadais.

Reáchtáladh an Chomhdháil do Cheannairí Airgeadais na nÚdarás Áitiúil freisin.

Chuidigh trí chlár phoiblí atá creidiúnaithe ag CIPFA, le rannpháirtithe a bhain amach an Teastas Ghairmiúil i Scileanna Iniúcháireachta (CAS), le cumas iniúcháirí inmheánacha na Seirbhíse Poiblí agus éifeachtacht rialachais sa tSeirbhís Phoiblí a neartú.

Reáchtáladh dhá chlár phoiblí don Teastas CIPFA creidiúnaithe i mBainistíocht agus Cuntasaíocht Airgeadais. Dhírigh siad seo ar bharrchleachtas maidir le costáil agus buiséadú do ghairmithe airgeadais ar fud na Seirbhíse Poiblí.

Chuir an tAonad Bainistíochta Airgeadais agus Cuntasaíochta a saineolas ábhair leis na modúil airgeadais i gclár chreidiúnaithe de chuid Scoil Rialtais agus Bainistíochta Whitaker an IPA go sonrach i gcás an Dioplóma i mBainistíocht Sláinte agus san Teastas i nGníomhaireachtaí Státseirbhíse agus Stáit.

In 2022 thug an Fhoireann Bainistíochta Airgeadais, i gcomhar leis an Aonad Rialachais bonn eolais d'Athbhreithnithe Boird agus Coiste, Athbhreithnithe ar an gCreat Rialachais agus Athbhreithnithe ar an gCreat Bainistíochta Riosca, chomh maith le hoiliúint riosca i gcoitinne. Chuir sé uirlisí do mheastóireacht feidhmíochta ar fáil freisin amhail Tuairisciú Iniúcháireachta agus Iniúcháireachta, Cód Caiteachais Phoiblí, Bainistíocht Díoltóirí agus Forbairt Múnla Loighce Cláir ar bhonn saincheaptha.

Rialtas Áitiúil

Lean an Rannán Oiliúna de bheith mar phríomhsholáthraí seirbhísí oiliúna do rialtais áitiúla in 2022. Ar na seirbhísí áiríodh oideachas, oiliúint agus tacaíochtaí comhairliúcháin/comhairleacha a bhaineann go sonrach leis an earnáil, do gach údarás áitiúil agus don earnáil tithíochta agus earnáil an rialtais áitiúil i gcoitinne.

In 2022 seachadadh ocht gclár 'A-Z of Irish Local Government' do 400 ball foirne údarás áitiúil. Thug gach ceann acu forbhreathnú ar na príomhsheirbhísí agus ar na príomhphiosáí reachtaíochta atá mar bhonn agus taca ag seirbhísí údarás áitiúil. Tá an t-ábhar curtha in oiriúint do scéimeanna agus struchtúir an údarás áitiúil.

Seachadadh ceithre chlár Oiliúna Reachtaíochta do 190 ball foirne bainistíochta in údarás áitiúla ag meánleibhéil agus ag leibhéil shinsearacha. Ina measc sin bhí sraith d'fhíseáin réamhthairfeadta agus seisiúin bheo ar líne a bhí dírithe ar chroí-eolas agus tuiscint a fhorbairt ar an reachtaíocht reatha a bhaineann le Seirbhísí Tithíochta, Pleanála, Comhshaoil, Uisce agus Bóithre & Iompair.

Ina theannta sin, d'fhreastail 200 ball foirne údarás áitiúil ar chúrsaí poiblí a bhí á dtairiscint i réimsí na hOiliúna ar Bhainistíocht Fiachais Rialtais Áitiúil, Eolas Bunúsach ar Thithíocht Shóisialta, Riaráistí Cíos Tithíochta, Déileáil le hlompar Frithshóisialta agus oiliúint i gCigireachtaí Cíos.

Seachadadh cláir chreidiúnaithe do 540 ball foirne údaráis áitiúil a cláraíodh trí Scoil Rialtais agus Bainistíochta Whitaker an IPA. Orthu sin bhí an Teastas i Staidéar Rialtais Áitiúil (360), Dioplóma i Staidéar Rialtais Áitiúil (120), Teastas i Staidéar Tithíochta (22) agus Dioplóma Gairmiúil i Staidéar Tithíochta (38).

Fóram Tithíochta

Lean an Fóram Tithíochta ar aghaidh ag soláthar ardáin chun eolas a thógáil agus a roinnt faoin Earnáil Tithíochta, i gcomhar leis an nGníomhaireacht Tithíochta. Chuir an Fóram Tithíochta tairseach na mball agus an stór ábhar acmhainne (tuarascálacha, doiciméid taighde agus litríocht ábhartha) ar fáil. Tacaíonn siad seo le líonra gníomhach cleachtóirí tithíochta ó earnálacha tithíochta poiblí, deonacha agus príobháideacha.

In 2022 reáchtáladh dhá imeacht déag de chuid an Fhórait Tithíochta, a bhí dírithe ar shaincheistanna tithíochta reatha agus tráthúla. D'fhreastail 100 rannpháirtí ar an meán ar gach ceann díobh. Ina theannta sin, d'fhreastail 253 duine ar Chomhdháil na gCleachtóirí Tithíochta 2022 agus d'fhreastail 75 duine ar Chomhdháil LGDA 2022.

An Oifig um Fhorbairt Gnó, Margaíocht agus an Lár-Oifig Áirithintí

Le linn 2022 lean an Fhoireann Forbartha Gnó ar aghaidh ag cur chun cinn sraith na gclár Ceannaireachta agus Bainistíochta poiblí agus áitiúla, cúrsaí faoi threoir speisialtóra agus seirbhísí ar líne, lena n-áirítear seimineáir ghréasáin atá ar fáil tríd an Rannóg Oiliúna, agus bhíodhas ag freagairt ar iarratais ó chliant chomh maith. Chomh maith le forbairt ghnó, margaíocht agus áirithintí, bainistíodh iarratais ó chliant ar luachálacha agus ar thairiscintí sa réimse seo agus rinne siad teagmháil le cliant agus le speisialtóirí comhlachaithe maidir le tograí gnó, gnó a fuarthas agus sceidealú ar chúrsaí áitiúla.



Ag seoladh *The Irish Department of Finance 1959–99* (c-d) bhí Ciarán Casey, údar; iar-Thaoiseach, John Bruton; iar-Aire Airgeadais, Alan Dukes; agus an tAire Airgeadais ag an am sin, Paschal Donohoe, TD.

6.4 Taighde agus Foilseacháin

An Dr John O'Neill, Stiúrthóir

Forbhreathnú ar Thaighde agus ar Fhoilseacháin

Bhí ról uathúil agus luachmhar ag Taighde agus Foilseacháin i gcónaí rud a threisigh a gcáil fhíormhaith ar fud na Seirbhíse Poiblí agus an tsaoil acadúil araon.

Taighde

Mar an t-aon ionad taighde tiomnaithe bainistíochta poiblí agus rialachais in Éirinn, bhí ról lárnach ag Foireann Taighde an IPA i gcónaí maidir le freastal ar éilimh na Seirbhíse Poiblí ó thaobh aghaidh a thabhairt ar dhúshláin thábhachtacha rialachais agus cur chun feidhme atá roimh an earnáil. Aithnítear an fhoireann mar shaineolaithe ceannróaíocha ar riarachán poiblí ar an leibhéal náisiúnta agus idirnáisiúnta araon. Lean siad dá cuid oibre le linn 2022 ag tacú leis an rialtas áitiúil agus náisiúnta chun aghaidh a thabhairt ar shaincheisteanna casta beartais leithne – mar shampla, tithíocht agus aeráid. Ina theannta sin, bhí méadú ag teacht go leanúnach ar shaineolas an IPA maidir le rialachas agus cur i bhfeidhm an bheartais chomhshaoil.

Díol suntais do 2022 ba é gur comhaontaíodh comhoibriú breise a dhéanamh leis an nGníomhaireacht um Chaomhnú Comhshaoil (EPA) maidir le taighde breise ar dhúshláin i dtaobh cur chun feidhme atá roimh an ngníomhaireacht a chur chun cinn, agus ar leithligh choimisiúnaigh an DPENDR an fhoireann chun píosa príomhthaighde a dhéanamh ar chumas gníomhú ar son na haeráide ar fud na státseirbhíse.

I measc na bpríomhbhuaiachpoinní in 2022, ó thaobh tionchair de, bhí táirgí insoláthartha suntasacha ar fud an rialtais láir agus an rialtais áitiúil araon, agus socruithe oibre nua á gcur i bhfeidhm ag an am céanna chun síneadh laistiar de 2022 a chur le comhpháirtíochtaí reatha (i.e. EPA) agus chun réimsí nua oibre a fhorbairt agus a thionscnamh a fheastalaíonn ar éilimh is práinní na státseirbhíse (i.e. an aeráid agus an inbhuanaitheacht). Cuireann na héachtaí seo, atá sa liosta thíos, tuilleadh le

hábharthacht agus cáil an Fhorais maidir le freastal ar éilimh ár bpríomhpháirtithe leasmhara.

1. Foilseachan leis an EPA (Aibreán 2022) ar *Sharing Lessons Learned from Water Governance*: www.epa.ie/publications/research/water/Research_Report_406.pdf. Mar aon le podchraoladh gairid, tá an tuarascáil seo foilsithe ar shuíomh gréasáin an EPA. Tá an tuarascáil roinnte ag comhpháirtithe eolais an EPA, ERINN freisin, ar fud an rialtais. Foilsíodh líníocht pháipéir ar an taighde in iris an IPA, *Administration* (Bealtaine 2022).
2. Comhaontú ar thángthas air leis an EPA chun an clár taighde a leathnú amach go 2024 maidir le rialachas agus cur chun feidhme, a phléann príomhréimsí comhshaoil lena n-áirítear an geilleagar ciorclach agus gníomhú ar son na haeráide.
3. Foilsiú taighde ag Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath ar seirbhísí dramhaíola a chur ar ais faoi údarás na cathrach. Ba thionscadal casta taighde é seo lena n-áirítear léiriú ar an seasamh dlíthiúil maidir le bailiú dramhaíola tí i gCathair Bhaile Átha Cliath, a bhí clúdaithe sna meáin náisiúnta: <https://www.irishtimes.com/ireland/dublin/2023/02/22/report-warns-dublin-city-council-against-resuming-bin-collections/>
4. Foilsíodh an tríú heagrán déag de *Threochtaí Seirbhíse Poiblí*, (Nollaig 2022) a leanann ar aghaidh leis an tsraith thábhachtach taighde seo agus a thugann isteach réimsí nua cumhdaigh ag an am céanna a bhaineann le réimsí ar fud cúrsaí comhshaoil agus aeráide i gcomhréir le cuspóirí straitéiseacha an IPA.
5. Taighde rialtais áitiúil ag leanúint ar aghaidh ar aon dul le straitéis chomhaontaithe do 2022-4, a chlúdaíonn príomhréimsí don earnáil, lena n-áirítear nuálaíocht, forbairt gheilleagrach, agus caidreamh rialtais láir agus áitiúil. Ina theannta sin, foilsíodh trí eagrán den iris rialtais áitiúil, *Local Authority Times*, a roinneadh go forleathan ar fud an rialtais áitiúil.
6. Ag teacht leis an dá chuspóir rialtais maidir le sonraí oscailte agus le cuspóirí an IPA féin maidir le taighde, nuálaíocht agus foghlaim, foilsíodh ceithre eagrán den iris *Administration*. <https://sciendo.com/journal/ADMIN>
7. Choimisiúnaigh an DPENDR, an Roinn Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide, agus Roinn an Taoisigh an Fhoireann Taighde chun measúnú a dhéanamh ar chumas rialtas na hÉireann gníomhú ar son na haeráide a chur i bhfeidhm go héifeachtach. Cuireadh tús leis an taighde seo in 2022 agus críochnóidh sé in 2023.
8. Lean an fhoireann uirthi ag obair ar son an European Public Administration Knowledge (EUPACK) thar ceann Ard-Stiúrthóireacht an Athchóirithe - https://commission.europa.eu/about-european-commission/departments-and-executive-agencies/structural-reform-support/european-public-administration-country-reports_en

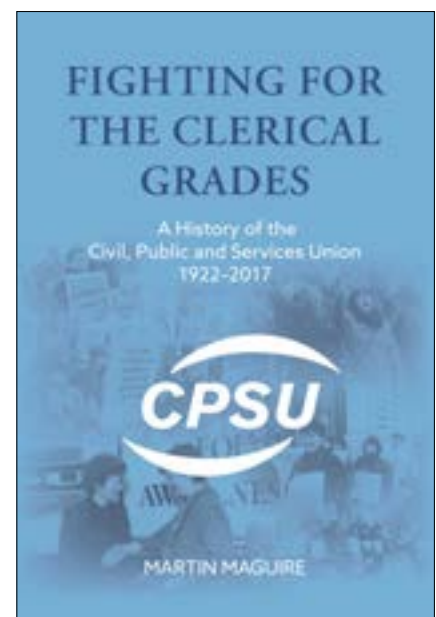
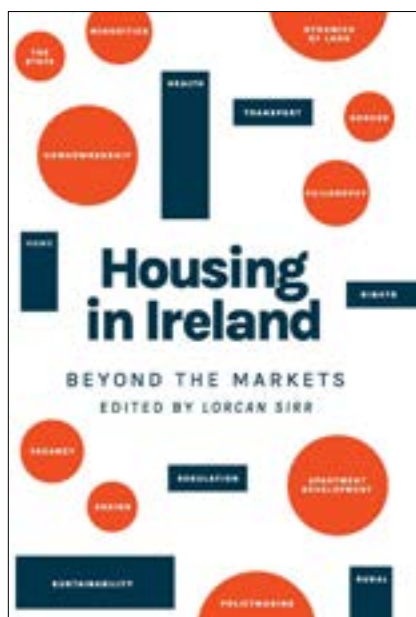
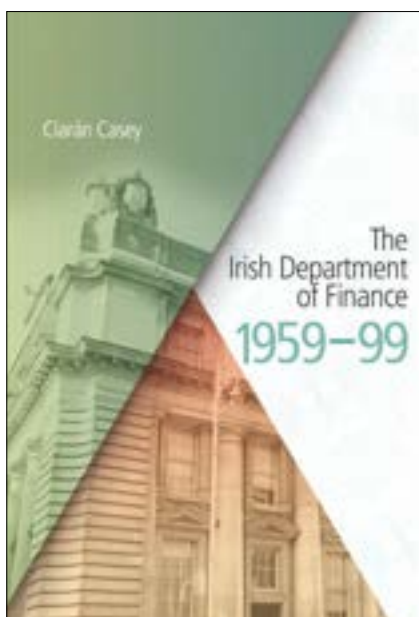
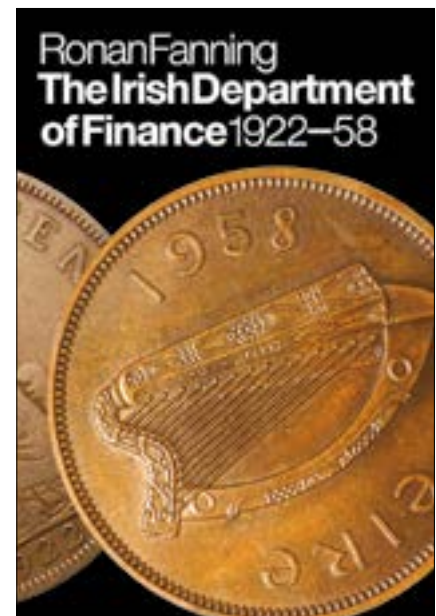
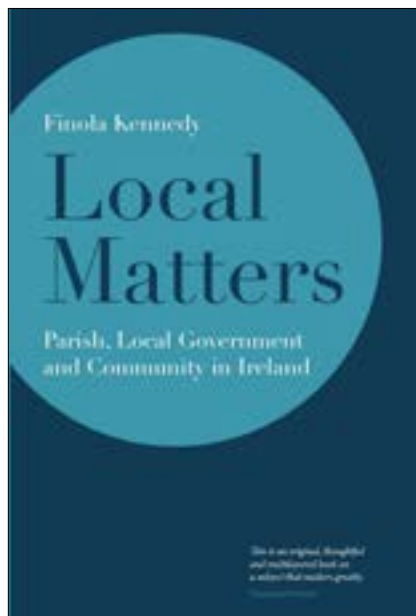
Foilseacháin

Chuir an Rannóg réimse fairsing seirbhísí foilsitheoireachta ar fáil le linn 2022, lena n-áirítear leabhair a foilsíodh faoi Straitéis Foilsitheoireachta Leabhar an IPA, sainchomhairliúcháin do ranna rialtais, foilseacháin taighde a bhaineann lenár bpríomhpháirtithe leasmhara, chomh maith leis an seachtú heagrán is caoga de *Ireland – A Directory* gan dabht, a foilsíodh in 2022. Cloch mhíle shuntasach ab ea foilsíú Ráiteas Straitéise an IPA, *A New Era of Learning*, i mí na Nollag.

Mheall seoltaí leabhar le linn 2022 suim shuntasach ó na meáin agus ón gcóras polaitiúil araon, rud a chuir le hábharthacht agus clú an Fhorais. I measc na bpríomhbhuaicphointí bhí na foilseacháin agus na seoltaí seo a leanas:

1. *Housing in Ireland: Beyond the Markets* by Lorcan Sirr, which was launched by Mick Clifford, Special Correspondent, *Irish Examiner*;
2. *The Irish Department of Finance 1959–99*, le Ciarán Casey. Ba é an tIar-Aire Airgeadais, Paschal Donohoe, TD a sheol é agus bhí an tIar-Taoiseach, John Bruton agus an tIar-Aire Airgeadais, Alan Dukes i láthair freisin ag an ócáid;
3. *Local Matters: Parish, Local Government and Community in Ireland* le Finola Kennedy, a sheol an t-aoi oinigh Darragh O'Brien, TD, an tAire Tithíochta, Rialtais Áitiúil agus Oidhreacht;

4. *Fighting for the Clerical Grades: A History of the Civil, Public and Services Union 1922–2017* le Martin Maguire. Ba é an t-aoi oinigh Michael McGrath, TD, Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe a sheol é;
5. *Ireland – A Directory 2023*, a sheol an Tánaiste agus an tAire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta ag an am, Leo Varadkar, TD. Dúirt sé gur 'foinse faisnéise an-luachmhar é *Ireland – A Directory* agus go bhfuil an áit is fearr aige ar mo dheasc i gcónaí. Is é an gnáth-threalamh a chaithfidh a bheith díobh siúd againn gan dabht a bhíonn i mbun seachadta ar son na sochaí ar fud speictream leathan an riaracháin phoiblí.'



6.5 Seirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha

Noreen Fahy, Stiúrthóir

Forbhreathnú ar Sheirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha

Tá spriocanna agus cuspóirí na Roinne Seirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha ailínithe le Straitéis Chorporáideach an IPA agus glacann an rannóg cur chuige comhpháirtíochta i ndáil le freastal ar éilimh na bpáirtithe leasmhara, idir inmheánach agus sheachtrach araon.

Lean seachadadh seirbhísí Oideachais, Oiliúna agus Forbartha, Taighde agus Foilsitheoireachta an IPA ar aghaidh go rathúil le linn 2022. Ba dhúshlán suntasach é do Rannóg Seirbhísí Corparáideacha an IPA seachadadh rathúil gnó agus leanúnachas inár shamhail oibre nua hibrídeach a chumasú. Dúshlán shuntasacha ab ea earcaíocht agus coinneáil tallainne ar fud cúrsaí Airgeadais, Soláthair agus TFC. Leagann sé seo béim bhreise ar fheidhmíocht den scoth na mball foirne a léirigh arís agus arís eile solúbthacht agus aclaíocht arís maidir le tacú le comhghleacaithe.

Agus iad ag obair le comhghleacaithe ar fud an Fhorais, chinntigh pearsanra Sheirbhísí Airgeadais agus Corparáideacha an IPA gur leanadh de bheith ag baint amach spriocanna agus cuspóirí agus gur sáraíodh iad. Léirigh siad sármhaitheas agus tiomantas a d'fhís agus do mhisean an IPA. Tugtar breac-chuntas ar na príomhréimsí ardfheidhmíochta ar fud na Rannóige Airgeadais agus Seirbhísí Corparáideacha i dtaobh 2022 thíos. Buíochas ar leith le gach ball foirne, lena n-áirítear ár gcomhpháirtithe gnó teicniúla, a d'oibrigh chomh dícheallach sin i rith na bliana.

Airgeadas

Mar chuideachta atá faoi theorainn ráthaíochta le stádas carthanúil agus ina chomhlacht faoi choimirce an DPENDR agus é faoi dhualgas cloí leis an *gCód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit 2016*, tá stádas casta dlíthiúil agus rialála aige a chuireann bonn eolais faoin gcóras tuairiscithe airgeadais reachtúil agus bainistíochta atá i bhfeidhm. Déanann Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste (OCAG) iniúchadh ar an IPA agus tá air ráitis Airgeadais reachtúla a chur ar fáil i gcomhréir le FRS 102. I measc na mbuaicphointí tá:

- Cloíodh le spriocdhátaí OCAG le haghaidh Ráitis Airgeadais Bhliantúla reachtúla a chur isteach;
- Baineadh amach Ráitis Airgeadais Bhliantúla Dheimhnithe le tuairim iniúchóireachta neamhcháilithe 2022 – gabhann na cuntais seo leis an Tuarascáil Bhliantúil seo;
- Cloíodh leis na spriocdhátaí go léir do thuairisciú an Bhoird agus Fhochoiste an Bhoird;
- Ullmhaíodh cuntais bhainistíochta mhíosúla agus ráithiúla atá réitithe;
- Seachadadh tráthúil ar gach rith párolla agus cuntais infíochta;
- Feabhsuithe leanúnacha ar phróisis faoi stiúir Airgeadais ar fud cuntasafíochta bainistíochta, párolla, suimeanna infíochta agus suimeanna infhaighte, le cur i bhfeidhm breise ar thionscadal domhain maidir le suimeanna infhaighte in éineacht le comhghleacaithe sna Rannóga Oideachais agus Oiliúna;
- Leanadh le hathbhreithnithe agus measúnuithe ar ár dtimpeallacht rialaithe i rith na bliana, lena n-áirítear athbhreithnithe iniúchóireachta inmheánacha agus seachtracha.

Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide

Le linn na tréimhse 2020 go dtí deireadh 2022, d'éirigh leis an IPA forbairt go hiomlán agus go rathúil ina shamhail ghnó fhíorúil agus phearsanta hibrídeach, agus d'éirigh le Foireann TFC an IPA, agus iad ag obair le comhghleacaithe ar fud na heagraíochta, réitigh an bhonneagair theicneolaíoch a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm chun an claochlú digiteach agus an claochlú gnó seo a chumasú. In 2022 ghlac an IPA beartas cianoibre an-chuimsitheach do phearsanra an IPA a d'éiligh ar TFC agus ar Áiseanna araon bonneagair dhúblacha a sholáthar, ar an láthair i mBóthar Lansdún agus ag Obair ón mBaile agus in áiteanna iargúlta eile, chun na cleachtais oibre nua seo a cheadú.

Thug an claochlú seo, a leanfaidh de bheith ag forbairt in 2023, neart deiseanna claochlaithe digití don Foireann TFC agus Cibear. Le linn 2022, d'oibrigh an foireann go dícheallach chun tacú leis an IPA a spriocanna gnó straitéiseacha a bhaint amach.

Ag teacht le spriocanna straitéiseacha TFC, leanadh d'infheistíocht agus forbairt ar ár n-acmhainní cibearshlándála agus bonneagar agus bhí torthaí rathúla ar an saothar.

I measc na bpríomhbhuaicphointí i TFC tá:

- Cibearbhagairtí leanúnachais gnó nialasacha bainte amach in 2022;
- Scór slán Microsoft 80% (i gcomparáid le meánmhéid Microsoft 40% d'eagraíochtaí den chineál céanna);
- Le linn na tréimhse ón 1 Eanáir 2022 go dtí an 31 Nollaig 2022, chuir bonneagar balla dóiteáin an IPA cosc ar níos mó ná 606k d'ionraí;
- Úsáid rathúil leanúnach ar gcóras Freagartha Brathadóireachta Críochphointe 'Huntress';
- Tús curtha le glacadh Ardán Cumarsáide SharePoint;

- Tionscadal Ascnaimh Office 365 curtha i gcrích;



- Os cionn 3,000 uair an chloig d'ábhar comhroinnte agus os cionn 2,900 cruinniú a dtacaítear leo;



- Cuireadh breis is 1,300 seisiún ar fáil thar Zoom;



- Os cionn 70 seisiún arb ionann iad agus 1,200 duine a bhí i láthair;



- 59,232 Amhairc agus íoslódálacha Panopto, arb ionann iad agus 19,200 uair an chloig d'ábhar;
- 2,380 ticéad tacaíochta réitithe le meán - am réitigh 86 nóiméad ar an meán.

Áiseanna agus Eastáit

Bliain an-ghnóthach a bhí ann do na Foirne Áiseanna agus Eastát mar cuireadh fáilte ar ais roimh bhaill foirne, mic léinn agus grúpaí rannpháirtithe chuig ár n-áitreabh ag Bóthar Lansdún. Cuireadh an clár oibre bainistíochta áiseanna ar an láthair in oiriúint gan mhoill chun shocrúithe seomraí cuí a chur ar fáil d'imeachtaí, léachtaí, seimineáir, srl. ar an láthair. Rinne an Rannóg infheistíocht i dtuilleadh forbartha ar chórais bainistíochta imeachtaí agus áirithinte seomra chun freastal ar na castachtaí breise a bhaineann le timpeallacht foghlama atá cumasaithe don teicneolaíocht. Bhí an Fhoireann Áiseanna a cumasaíodh trí dheireadh a bheith tagtha le srianta an rialtais, i gceannas ar athbhreochan an phlean athchóirithe cóiríochta arna ghlacadh ag an mBord agus cuireadh tús arís leis an uasghrádú beartaithe ar oifigí agus ar spásanna oibre ar fud an Fhorais, ar bhonn 'mar is gá'. Lean an Fhoireann Áiseanna uirthi ag athbhreithniú, ag forbairt agus ag cur i bhfeidhm riachtanais chuí maidir le comhlíonadh dóiteáin, sláinte agus sábháilteachta.

Iniúchadh agus Rialachas

Chomhlíon an Foras a oibleagáidí airgeadais agus cánachais le linn 2022, agus lean Bord an IPA ag déanamh maoirseachta ar éifeachtacht an Chórais Rialaithe Inmheánaigh ar fud an Fhorais. Foilsítear an Ráiteas ar Rialú Inmheánach i Ráitis Airgeadais Bhliantúla an IPA a ghabhann leis an tuarascáil seo. Lean Coiste Iniúcháireachta agus Riosca an IPA ag déanamh maoirseachta ar chur i bhfeidhm Phlean Straitéiseach Iniúcháireachta Inmheánaí an IPA i rith 2022, ag díriú ar fheidhmiú moltaí leagáide Iniúcháireachta Inmheánaí a chur chun cinn, agus chuir siad go léir go dearfach leis na socruithe dearbhaithe ar fud na heagraíochta.

Ionchais Airgeadais do 2023

Tá Samhail Airgeadais an IPA ag dul ar aghaidh trí chéim cheartúcháin le heasnamh dearbhaithe do 2022 agus le heasnamh tuartha do 2023. Dírionn glacadh straitéis cúig bliana an IPA *New Era of Learning: Strategy 2022–2027*, ar fhás trí nuálaíocht. Tabharfaidh an clár claochlaith a ghabhann leis aghaidh ar ghnéithe bunúsacha de shamhail airgeadais agus mhaoinithe an IPA.

B'ionann blocdheontas an Fhorais agus €2.725m do 2022 agus coinneofar an méid seo in 2023. Is tacaíocht dhearfach óna máthair-roinn, an DPENDR é. Leanann Bord Stiúrthóirí an IPA, agus a fhochoistí, ag déanamh maoirseachta ar fheidhmíocht airgeadais an IPA mar chuid dá bhfreagrachtaí muiníneacha.

07. Ár gClaint agus ár gComhpháirtithe



Le linn 2022 leanamar orainn ag comhoibriú lenár gcliaint agus lenár gcomhpháirtithe luachmhara, a léirítear tríd an sampla seo a leanas:





IPA
An Foras Riaracháin
Institute of Public Administration

57- 61 Bóthar Lansdún, Baile Átha Cliath D04 TC62

T + 353 1 240 3600
F + 353 1 668 9135
information@ipa.ie

www.ipa.ie

